OBCHODNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY NA DODÁVKU TEPLA

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. DODÁVATEĽ: KOMTERM Slovensko, a.s., sídlo Na stanicu 22, 010 09 Žilina, IČO: 35 792 604, IČ DPH: SK 2020257272, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka: 10719/L, je držiteľom povolenia na výrobu, distribúciu a dodávku tepla.

1.2. DODÁVATEĽ: KOMTERM Slovensko, a.s., má vybudovaný centrálny NONSTOP DISPEČING s nepretržitou prevádzkou, telefónny kontakt: +421/43/5320077, +421/907892535. Dispečing zaisťuje monitoring a riadenie tepelných zdrojov, koordináciu mobilných servisných technikov, požiadavky zákazníkov na zmeny prevádzkových režimov, odstraňovanie porúch a havárií, komunikáciu so zákazníkmi.

1.3. Podmienky stanovujú vzťahy a postupy pre dodávku tepla medzi dodávateľom a odberateľom a upravujú podrobnejšie zmluvný vzťah.

1.4. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o dodávke tepla. Vzťahy neupravené v týchto podmienkach sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákonom č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a všeobecne záväznými predpismi príslušných Vyhlášok MH SR, Výnosov a Rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej len "ÚRSO")

1.5. Základné pojmy:

1.5.1. Regulačným rokom je obdobie kalendárneho roka.

1.5.2. Rokom „t" rok, na ktorý sa určuje cena tepla.

2. PODMIENKY DODÁVKY TEPLA

2.1. Dodávka tepla sa uskutočňuje na základe písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla medzi dodávateľom a odberateľom.

2.2. Určený čas dodávky tepla na vykurovanie (ďalej len vykurovacie obdobie) sa začína spravidla 1. septembra príslušného kalendárneho roku a končí 31. mája nasledujúceho kalendárneho roka (Vyhl. 152/2005 Z.z.).

2.3. Teplo na vykurovanie začne dodávateľ dodávať podľa § 1 ods. 2 Vyhlášky 152/2005 Z.z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného odberateľa ak:

- **a)** vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období klesne počas dvoch za sebou nasledujúcich dní pod 13°C a podľa predpovede vývoja počasia nemožno očakávať zvýšenie priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni nad tuto hodnotu
- **b)** vonkajšia priemerná denná teplota, ktorá tvorí štvrtinu súčtu vonkajších teplôt meraných (o 7.00 hodine, o14,00 hodine a o 21.00 hodine v tieni s vylúčením vplyvu sálania okolitých stien bytových domov, pričom teplota meraná o 21.00 h sa započítava dvakrát) nie je vyššia ako 13°C.

2.4. Dodávateľ preruší vykurovanie, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období vystúpi počas dvoch za sebou nasledujúcich dní nad 13°C a podľa predpovede vývoja počasia nemožno očakávať pokles vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni pod túto hodnotu. Dodávateľ obnoví vo vykurovacom období vykurovanie po splnení podmienok dodávky tepla podľa bodu 2.3.

2.5. Dodávateľ a odberateľ sa môžu na základe zmluvy o dodávke a odbere tepla (§1 ods. 4 Vyhlášky 152/2005 Z.z.) dohodnúť o vykurovaní mimo vykurovacieho obdobia a to písomnou objednávkou podpísanou oprávnenou osobou doručenú poštou alebo elektronicky

2.6. Dodávku tepla na prípravu teplej vody je dodávateľ povinný dodávať denne od 04.00 hod do 23.00 hod, ak sa s odberateľom nedohodnú inak. (§1 ods. 5 Vyhlášky 152/2005 Z.z.)

2.7. V čase od 22.00 hod do 05.00 hod nasledujúceho dňa dodávateľ môže po dohode s odberateľom obmedziť vykurovanie v závislosti od vykurovacieho objektu tak, aby boli dodržané požiadavky na tepelnú stabilitu miestnosti. (§2 ods. 2 Vyhlášky 152/2005 Z.z.).

2.8. Dodávku tepla na prípravu teplej vody je dodávateľ povinný dodávať tak, aby teplota teplej vody na výtoku u konečného spotrebiteľa bola najmenej 45 °C a najviac 55 ^{0}C.

2.9. Dodávateľ je povinný

- **a)** udržiavať hydraulicky vyregulovanú sústavu tepelných zariadení po odberné miesto,
- **b)** merať množstvo dodaného tepla určeným – fakturačným meradlom spotreby tepla na vykurovanie a na prípravu teplej vody na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overenie určeného meradla podľa osobitného predpisu (§8 zákona č. 142/2000 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 431/2004 Z.z.). Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada dodávateľ o preskúšanie. Dodávateľ do 30 dní od

doručenia žiadosti zabezpečí preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla dodávateľ. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla ten, kto požiadal o preskúšanie určeného meradla,

c) zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,

d) oznámiť písomne odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle,

e) vykonávať mesačné odpočty určených meradiel,

f) vykonávať mesačné bilancie výroby tepla a dodávky tepla,

g) oznámiť odberateľovi tepla termíny odpisov tepla počas kalendárneho obdobia.

2.10. Odberateľ je povinný

a) umožniť dodávateľovi zapojenie, údržbu a odpojenie určeného meradla v objekte odberateľa,

b) umožniť dodávateľovi odpočítať údaje na určenom meradle,

c) umožniť dodávateľovi zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,

d) oznámiť bezodkladne dodávateľovi neoprávnené zásahy do určeného meradla,

e) dodržiavať havarijný zásah poučenou osobou.

3. TECHNICKÉ A DODACIE PODMIENKY

3.1. Dodávku tepla zabezpečuje dodávateľ teplonosným médiom (voda), v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou, pomocou obehových čerpadiel, nainštalovaných v primárnom tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupného teplonosného média v súlade s projektovou dokumentáciou.

3.2. Dodávka tepla je splnená prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo správe odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený dodané teplo použiť k inému účelu než v zmluve dohodnutému.

3.3. Teplonosné médium primárneho okruhu je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosného média nad rámec hodnôt dohodnutých v zmluve, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.

3.4. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní budov spôsobené nedostatočnou tesnosťou okien, zle vykonanou domovou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo média vykurovacími telesami, alebo nevhodnou inštaláciou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú potrebu tepla v miestnosti.

3.5. Dodávateľ podľa potvrdenej záväznej objednávky odberu tepla na príslušný kalendárny rok zabezpečí požadované množstvo tepla na vstupe do objektu odberateľa.

3.6. Odberateľ s prihliadnutím k reálnej potrebe na základe plánu rekonštrukciu svojho objektu a technického prepočtu dosiahnutých úspor za predošlé obdobie prehodnotí zmluvné množstvo tepla a v prípade potreby dohodne s dodávateľom najneskôr do 20. augusta kalendárneho roka (rok t) zmenu dohodnutého množstva tepla pre príslušný kalendárny rok (rok t) inak platí, že zmluvné množstvo dohodnuté v prílohe zmluvy je trvalo platné.

3.7. Prevádzka vykurovacieho systému je vo vykurovacom období nepretržitá.

3.8. a) Vykurovacia krivka

Vonkajšia teplota	-12°C	-9°C	-6°C	-3°C	0°C	3°C	6°C	9°C	12°C
Výstupná teplota	79°C	77°C	76°C	74°C	72°C	70°C	68°C	65°C	63°C

b) Vykurovacia krivka odberateľa môže byť v rozsahu projektom stanovených hodnôt a technických možností dodávateľa, po vzájomnej písomnej dohode dodávateľa a odberateľa upravená (nočný, denný útlm ÚK, TV a pod.).

3.9. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.

3.10. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktoré by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uvedenej problematike je pre odberateľa záväzné. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia dodávateľa tento nenesie zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami.

3.11. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 15 dní vopred (s výnimkou havárií), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy. Po ich uskutočnení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ to odberateľ neurobí zodpovedá za všetky škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí.

3.12. Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa pripojovať ďalšie, v projekte tepelného zdroja neuvažované odberné zariadenie, zvyšovať počet a výkon tepelných spotrebičov a tým zvyšovať tepelný príkon pre jednotlivé sekundárne vývody alebo jednotlivé vnútorné rozvody zásobovaného objektu. V tejto súvislosti si nemôže ani nárokovať na zvýšenie príkonu na krytie neprimeraných tepelných strát na sekundárnej strane.

3.13. Odberateľ je povinný hlásiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky závady na odbernom zariadení odberateľa, ktoré majú vplyv na zariadenie a teplonosnú látku dodávateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.) a zaistiť ich čo najrýchlejšie odstránenie. Nesmie však bez súhlasu dodávateľa zasahovať do jeho zariadenia.

3.14. Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu za fakturačným meračom tepla odberného zariadenia (za objektovou odovzdávacou stanicou) a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu obehovej vody.

3.15. V čase od 05.00 hod do 23.00 hod zabezpečí dodávateľ dodávku tepla pre prípravu TV tak, aby mala na výtoku teplotu minimálne 45 ºC a maximálne 55 ºC. Táto podmienka sa považuje za splnenú, ak nedostatočná kvalita TÚV na výtoku u niektorých konečných spotrebiteľov v objekte odberateľa je spôsobená poruchami a hydraulicky nevyregulovanými rozvodmi TÚV v objekte.

4. PREPOČET SPOTREBY TEPLA

4.1. Pri poruche meradla od doby zistenia poruchy do obnovenia funkcie meradla, bude množstvo tepla na vykurovanie ÚK alebo na prípravu TÚV stanovené náhradným výpočtom v zmysle platnej legislatívy.

5. REKLAMÁCIE

5.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácií tepla nesprávnym odpočtom, počítacou chybou a pod., má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok (súm).

5.2. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou a to v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy sa zistila skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká.

5.3. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.

5.4. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia. V zložitých prípadoch ak nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, dodávateľ oznámi odberateľovi dôvody a náhradný termín kedy bude výsledok prešetrenia reklamácie oznámený, bez toho aby sa to považovalo za porušenie zmluvy.

5.5. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry v lehote splatnosti podľa zmluvy.

5.6. V prípade ak bude reklamácia zo stany dodávateľa uznaná za opodstatnenú bude táto odberateľovi zúčtovaná vo faktúre za obdobie bezprostredne nasledujúce po období, v ktorom bola reklamácia uznaná.

5.7. V prípade ak bude vyúčtovanie oprávnené v prospech dodávateľa zašle dodávateľ odberateľovi

a) faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená alebo

b) novú faktúru na novú zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá nebola ešte zaplatená zruší.

6. VYŠŠIA MOC

6.1. Pre účely zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvrátiteľné udalosti, alebo okolnosti a ich bezprostredné okolnosti, ktoré sú mimo kontrolu zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a podobne. Rovnaké právne následky ako sú uvedené v prípade vyššej moci, môže mať zmena zákonov v SR alebo iných právnych predpisov pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia obchodný systém dodávateľa s dôsledkami nemožnosti pokračovania v hospodársky únosnej alternatíve.

7. NEOPRÁVNENÝ ODBER TEPLA

7.1. Neoprávneným odberom tepla je odber tepla bez uzavretej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou odberateľa s ktorým sa rokuje, alebo v rozpore s uzavretou zmluvou alebo odber tepla z rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa.

7.2. Za škodu spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom zodpovedá, osoba, ktorá neoprávnene teplo odobrala.

8. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY TEPLA

8.1. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu, ak

a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu údržbu a revíziu sústavy tepelných zariadení

b) vznikla havária, porucha alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení

c) sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok

d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky paliva a elektrickej energie podľa osobitného predpisu (§ 49 ods. 2 písm. a) až d) a h) zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike), alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla

e) odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo sa zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ platbu alebo zálohovú platbu, alebo nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní odo dňa vystavenia výzvy.

8.2. Pri obmedzení alebo prerušení dodávok tepla z dôvodov uvedených v bode 8.1 písm. a) a e) je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením písomne alebo miestnym obvyklým spôsobom.

8.3. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v bode 8.1. je dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.

8.4. Ak vznikne odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v bode 8.1.písm. a) odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhrady škody (§ 415 až § 459 Občianskeho zákonníka) voči dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa bodu 8.2. alebo ak nedodržal termín skončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia.

8.5. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení dodávok tepla z dôvodu zneužitia podmienok uvedených v bode 8.1. má odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči dodávateľovi v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskoršie však do jedného roka, keď škoda alebo ušlý zisk vznikol.

9. PODMIENKY SKONČENIA ODBERU TEPLA

9.1. Odberateľ a konečný spotrebiteľ môžu skončiť odber tepla

a) na základe zákona

b) dohodou

9.2. Skončiť odber tepla na základe zákona možno, ak:

a) dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom zmení teplonosnú látku

b) dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávky tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere, najmä parametre teplonosnej látky.

9.3. Skončiť odber tepla môže odberateľ aj dohodou s dodávateľom, ak odberateľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa v zmysle Vyhlášky ÚRSO č. 283/2010 Z.z.

9.4. Ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením sa odberateľa, ktorý ukončil odber tepla dohodou, od sústavy tepelných zariadení dodávateľa sú fixné náklady za regulačný príkon v roku t v cene schválenej Úradom rozhodnutím o návrhu ceny tepla, náklady na opätovné hydraulické vyregulovanie časti sústavy tepelných zariadení, od ktorej sa odberateľ odpojil, náklady na práce súvisiace s odpojením časti sústavy tepelných zariadení, náklady na zabezpečenie určených meradiel na meranie množstva dodaného tepla na odbernom mieste v časti sústavy tepelných zariadení, od ktorej sa odberateľ odpojil

9.5. Spôsob výpočtu ekonomický oprávnených nákladov predpisuje § 2 ods. 1 až ods. 4 Vyhlášky ÚRSO č. 283/2010 Z.z.

9.6. Dodávateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak odberateľ na písomnú výzvu dodávateľa neoznámi množstvo objednaného tepla na príslušný kalendárny rok do 31. augusta bežného roka.

9.7. Odberateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak výpoveď písomne oznámi dodávateľovi najmenej šesť mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a spĺňa niektorú z podmienok odberu tepla podľa § 20 zákona 657/2004 Z.z.

9.8. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy o dodávke tepla zachovať svoje pripojenie k Sústave a v súlade s podmienkami Zmluvy odoberať Teplo od Dodávateľa. Odberateľ sa preto zaväzuje zdržať akýchkoľvek úkonov, ktorých cieľom alebo dôsledkom bude faktická nemožnosť dodávky Tepla zo Sústavy, napríklad výstavbou zariadenia na výrobu tepla spojeného s odpojením alebo neodoberaním tepla zo Sústavy (bez ohľadu na to, či je pripojený priamo alebo prostredníctvom tepelnej prípojky).