# Cenník služieb pre zákazníkov spoločnosti KOMTERM Slovensko, a. s.

Platný a účinný od 1.3.2026

V zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. vydávame cenník služieb spojených s distribúciou elektriny, dodávkou tepla a zemného plynu pre zákazníkov, ktorí majú so spoločnosťou KOMTERM Slovensko, a.s. uzavretú platnú a účinnú zmluvu na dodávku a distribúciu energie alebo sú pripojení do miestnej distribučnej sústavy KOMTERM Slovensko, a.s. v Nižnej. Cenník služieb je platný aj pre tých zákazníkov spoločnosti KOMTERM Slovensko, a.s., ktorí majú uzatvorenú nájomnú zmluvu, prípadne o službu požiadali alebo si ju objednali.

## I. Štandardná služba – distribúcia elektriny

Za štandardnú službu podľa tohto cenníka sa považuje výkon služby v pracovných dňoch so začiatkom o 6:00 hod. a ukončením najneskôr do 15:30 hod. pri plnení do 15 dní od doručenia písomnej, telefonickej alebo osobnej požiadavky na službu, pokiaľ požiadavka neobsahuje neskorší termín.

| P.č. | Názov činnosti | Merná jednotka | Cena bez DPH | Cena s DPH 23% |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Odpočet OM – priamy elektromer | výkon | 20,00 € | 24,60 € |
| 2. | Odpočet OM – polopriamy elektromer | výkon | 33,00 € | 40,59 € |
| *Poplatok pri výkone mimoriadneho odpočtu stavov elektromera mimo odpočtového cyklu stanoveného PDS na žiadosť zákazníka. V cene sú započítané dopravné náklady* | | | | |
| 3. | Vystavenie kópie faktúry na požiadanie zákazníka | výkon | 6,00 € | 7,38 € |
| 4. | Poplatok za odoslanie upomienky | výkon | 6,00 € | 7,38 € |
| *Ak zmluvný partner neuhradí akúkoľvek faktúru v lehote splatnosti, dodávateľ tepla alebo PDS je oprávnený účtovať náklady na písomne zaslanú upomienku.* | | | | |
| 5. | Odpojenie OM – priamy elektromer | výkon | 55,00 € | 67,65 € |
| 6. | Odpojenie OM – polopriamy elektromer | výkon | 66,00 € | 81,18 € |
| 7. | Opätovné pripojenie OM – priamy elektromer | výkon | 31,00 € | 38,13 € |
| 8. | Opätovné pripojenie OM – polopriamy elektromer | výkon | 50,00 € | 61,50 € |
| *V prípade ak došlo k odpojeniu OM z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany zákazníka pre neplatenie za dodávku alebo distribúciu elektriny vrátane neuhrádzania preddavkových platieb. Odpojenie aj na podnet dodávateľa elektriny. V cene sú započítané dopravné náklady.*<br>*Poplatok za opätovné pripojenie sa uplatňuje v prípadoch súvisiacich s pripojením OM ak k odpojeniu došlo z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany zákazníka, alebo k odpojeniu došlo na podnet/žiadosť zákazníka – napr. sezónny odber, nevyhovujúci technický stav a pod. V cene sú započítané dopravné náklady.* | | | | |
| 9. | Montáž elektromera – priamy elektromer | Výkon | 57,00 € | 70,11 € |
| 10. | Montáž elektromera – polopriamy elektromer | Výkon | 245,00 € | 301,35 € |
| *Montáž meradla na odbernom mieste bez meradla. Poplatok sa neuplatňuje v prípade povinnosti PDS namontovať meradlo na vlastné náklady. V cene sú započítané dopravné náklady.* | | | | |
| 11. | Pripojenie krátkodobého odberu – priamy elektromer | výkon | 150,00 € | 184,50 € |
| 12. | Pripojenie krátkodobého odberu – polopriamy elektromer | výkon | 210,00 € | 258,30 € |
| *Realizácia prípojky krátkodobého odberu, odpojenie prípojky, montáž elektromera. V cene sú započítané dopravné náklady.* | | | | |
| 13. | Výmena elektromera – priamy elektromer | výkon | 66,00 € | 81,18 € |
| 14. | Výmena elektromera – polopriamy elektromer | výkon | 180,00 € | 221,40 € |
| *Poplatok sa uplatňuje pri výmene elektromera na základe požiadavky zákazníka z dôvodu napr. presunu merania, zmeny sadzby, zmeny príkonu, zmeny prípojnej hodnoty napätia, zmeny potreby meracieho zariadenia vrátane zapojenia sekundárnych rozvodov meracích transformátorov, odskúšanie funkčnosti, zaplombovanie prístrojov a rozvádzača. Montážne práce, ako fixácia meracích transformátorov a zapojenie primárnych obvodov nie sú predmetom výmeny merania. V cene sú započítané dopravné náklady.* | | | | |
| 15. | Kontrola OM – priamy elektromer | výkon | 42,00 € | 51,66 € |
| 16. | Kontrola OM – polopriamy elektromer | výkon | 88,00 € | 108,24 € |
| 17. | Úradné overenie meradla na žiadosť odberateľa (meradlo vyhovuje) | výkon | 80,00 € | 98,40 € |
| 18. | Riešenie reklamácie – neopodstatnená reklamácia | výkon | 70,00 € | 86,10 € |
| *Poplatok sa uplatňuje v prípade ak požiadavka bola iniciovaná zo strany zákazníka a zákazník požiadal o kontrolu odberného miesta pre nesprávny odpočet, chybu elektromera a v počas trvania kontroly sa chyba nepotvrdila na elektromere, odpočet bol správny a teda zákazník nahlásil poruchu, ktorá nebola spôsobená zo strany dodávateľa a bolo zistené, že pochybenie bolo na strane zákazníka. V cene sú započítané dopravné náklady.* | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 19. | Vytýčenie inžinierskych sietí a vyjadrenie k vytyčovaniu inžinierskych sietí a projektovej dokumentácii v trvaní do 1 hodiny | Eur/prípad | 115,00 € | 141,45 € |
| 20. | Vytýčenie inžinierskych sietí za každú ďalšiu začatú hodinu prác | hodina | 50,00 € | 61,50 € |
| *Poplatok za vytyčovanie káblových vedení VN a NN za účelom identifikácie a označenia trasy podzemných distribučných zariadení pre investorov, projektantov, zhotoviteľov stavieb a pod. na základe požiadaviek.* | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 21. | Administratívny poplatok | výkon | 20,00 € | 24,60 € |
| *Poplatok sa uplatňuje pri administratívnom spracovaní požiadavky, ktorá bola vyvolaná zo strany zákazníka v prípade ak požiadavka bola iniciovaná zo strany zákazníka a zákazník požiadal o zazmluvnenie novej hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity novej distribučnej sadzby alebo menovitej hodnoty hlavného ističa, pričom je potrebné vykonať zmeny parametrov fakturácie v informačných systémoch distribútora.* | | | | |

## II. Štandardná služba – dodávka tepla

Za štandardnú službu podľa tohto cenníka sa považuje výkon služby v pracovných dňoch so začiatkom o 6:00 hod. a ukončením najneskôr do 15:30 hod. pri plnení do 30 dní od doručenia písomnej, telefonickej alebo osobnej požiadavky na službu, pokiaľ požiadavka neobsahuje neskorší termín.

| P.č. | Názov činnosti | Merná jednotka | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Vystavenie kópie faktúry na požiadanie zákazníka | výkon | 6,00 € | 7,38 € |
| 2. | Poplatok za odoslanie upomienky | výkon | 6,00 € | 7,38 € |
| 3. | Kontrola OM - odpočet a overenie stavu určeného meradla | výkon | 25,00 € | 30,75 € |
| 4. | Odpojenie odberného miesta | výkon | 36,00 € | 44,28 € |
| 5. | Opätovné pripojenie odberného miesta | výkon | 48,00 € | 59,04 € |
| 6. | Úradné overenie meradla na žiadosť odberateľa (meradlo vyhovuje) | výkon | 68,00 € | 83,64 € |
| 7. | Riešenie reklamácie – neopodstatnená reklamácia | výkon | 68,00 € | 83,64 € |
| 8. | Vytýčenie inžinierskych sietí a vyjadrenie k vytyčovaniu inžinierskych sietí a projektovej dokumentácii v trvaní do 1 hodiny | Eur/prípad | 115,00 € | 141,45 € |
| 9. | Vytýčenie inžinierskych sietí za každú ďalšiu začatú hodinu prác | hodina | 50,00 € | 61,50 € |
| 10. | Spotreba teplonosného média v sekundárnych rozvodoch odberateľa | $m^3$ | 8,13 € | 10,00 € |

## III. Ostatné služby

Fakturovanie ostatných služieb, na základe písomnej žiadosti, napr. vlastníka objektu, správcu bytového domu, domovníka a pod., nezahrnutých v tomto cenníku služieb je na základe individuálnej kalkulácie, ktorá zahŕňa skutočnú dobu trvania pracovného výkonu vynásobenú hodinovou sadzbou, v ktorej sú započítané aj náklady na dopravu. Pre fakturáciu sa použije minimálne jedna hodina. Cena dodaného materiálu sa fakturuje podľa skutočnej ceny materiálu. Za ostatné služby sa považuje aj práca počas pohotovostnej služby v prípade, že porucha bola zistená na strane zákazníka.

| P.č. | Názov činnosti | Merná jednotka | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Cena práce - hodinová sadzba | hodina | 45,00 € | 55,35 € |
| | **Príplatky za prácu:** | | | |
| 2. | Výkon služby do 24 hodín od doručenia požiadavky | Príplatok vo výške 100% | | |
| 3. | Výkon služby do 3 pracovných dní od doručenia požiadavky | Príplatok vo výške 50% | | |
| 4. | Výkon služby v dňoch pracovného voľna, pokoja a vo sviatok | Príplatok vo výške 150% | | |
| 5. | Výkon služby v pracovný deň od 22:00 hod do 06:00 hod | Príplatok vo výške 100% | | |
| 6. | Výkon služby v pracovných dňoch od 15.30 hod do 22:00 hod | Príplatok vo výške 100% | | |

Uvedený cenník je platný do vydania novej verzie