Komterm®

Příloha č. 8 k vyhlášce č. 540/2005 Sb.

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: do 22.10.2025 KOMTERM Morava, s.r.o., Traťová 653/3, 619 00 Brno - Bohunice (provozovna - Areál Tatry 1446/3, 742 21 Kopřivnice) Rok: 2025

Držitel licence: od 23.10.2025 KOMTERM services, s.r.o., Bělehradská 55/15, 140 00 Praha 4 (provozovna – Areál Tatry 1446/3, 742 21 Kopřivnice)

Napěťová hladina	NN	VN	VVN
Počet zákazníků [-]	1	3	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	36,2	2987,7	

Plnění standardů dodávek v roce 2025

§	Standard	Počet případů				Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem		Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[-]	[-]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.