Komterm®

Žilina, 28.február 2026

# Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla spoločnosti KOMTERM Slovensko, a.s. za rok 2025

Spoločnosť KOMTERM Slovensko, a.s., so sídlom Na stanicu 22, 010 09 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 10719/L, IČO: 35 792 604, v súlade s ustanovením § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach zverejňuje vyhodnotenie štandardov kvality dodávky tepla za rok 2025.

**Obchodné meno:** KOMTERM Slovensko, a.s.

**Sídlo (miesto podnikania):** Na stanicu 22, 010 09 Žilina

**IČO:** 35792604

**Číslo povolenia:** 2005T 0076

**Celkový počet OM (stav k 31.12.):** 137

**Počet OM TÚV (stav k 31.12.):** 81

**Priezvisko a meno:** Syrovcová Martina

**Od:** 01.01.2025

**Do:** 31.12.2025

**Inštalovaný výkon v MW:** 40,018

**Druh paliva:** zemný plyn, obnoviteľné zdroje

**Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):** 24,9962

**Ročná dodávka v MWh:** 21779,643

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

| | § 2a | § 2b | § 2c | § 2d | § 2e | § 3a | § 3b | § 3c | § 3d | § 3e | § 3f | § 3g | § 3h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 237 | 237 | 237 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B [počet] | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C [počet] | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| F [%] | **12** | **11** | **22** | **10** | **9** | **6** | **7** | **8** | **1** | **2** | **3** | **5** | **4** |
| G [%] | 12,00 | 11,00 | 22,00 | 10,00 | 9,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 |
| Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG] | | | | | | 100 | | | | | | | |
| Požadovaná hodnota | | | | | | **90** | | | | | | | |

## Prehľad o výške kompenzačných platieb:

| Druh nedodržaného štandardu kvality | | | POČET nedodržaných štandardov kvality | | SUMA vyplatených kompenzačných platieb | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| § | písm. | Stručný popis štandardu kvality | CELKOM | z toho domácnosti | CELKOM (eur) | z toho domácnosti (eur) |
| § 2 ods.1 | a) | Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) | Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) | Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | d) | Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | e) | Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 3 | a) | Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) | Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) | Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | d) | Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | e) | Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie alebo odpojenie. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | f) | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | g) | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | h) | Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Spolu: | 0 | 0 | 0 | 0 |