Komterm®

Žilina, 28.február 2026

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky zemného plynu spoločnosti KOMTERM Slovensko, a.s. za rok 2025

Spoločnosť KOMTERM Slovensko, a.s., so sídlom Na stanicu 22, 010 09 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 10719/L, IČO: 35 792 604, v súlade s ustanovením § 22 ods. 4 písm. h) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach zverejňuje vyhodnotenie štandardov kvality dodávky zemného plynu za rok 2025.

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno: KOMTERM Slovensko, a.s.

Sídlo (miesto podnikania): Na stanicu 22, 010 09 Žilina

IČO: 35792604

Počet OM (stav k 31.12): 2

Od: 01.01.2025

Do: 31.12.2025

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu [§ 5 písm. a)]	2	2	0	0	0	1,000	20	20,00
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§ 5 písm. b)]	0	0	0	0	0	1,000	15	15,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	0	0	0	0	0	1,000	7	7,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	0	0	0	0	0	1,000	7	7,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5,00
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote piatich dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	1	1	0	0	0	1,000	10	10,00
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete [§ 5 písm. g) prvý bod]	0	0	0	0	0	1,000	10	10,00
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu [§ 5 písm. g) druhý bod]	0	0	0	0	0	1,000	7	7,00
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom [§ 5 písm. h)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5,00
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]	0	0	0	0	0	1,000	4	4,00
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa [§ 5 písm. j)]	0	0	0	0	0	1,000	5	5,00
Vyhotovenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]	1	1	0	0	0	1,000	5	5,00
XP (vypočítaná hodnota čísla)							100,000	
Požadovaná hodnota							94,75	

Prehľad o výške kompenzačných platieb

1	2		3		4		5		6	
Označenie štandardu kvality	Suma KP,na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP,na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP,na ktoré vznikol nárok v roku t-2		Celková suma uhradených KP v roku t-1		Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. i)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom + Mimo dom	0		0		0		0		0	