

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2020

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)		ICO
KOMTERM energy SK, s.r.o.	Na stanicu 22, 010 09 Žilina		44 784 198

Číslo povolenia	Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1)	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy paliva		
2013T 0498	2	1,298 MW	zemný plyn		9 370,700 MWh

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1		[%]	100,00											
Minimálna požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality		[%]	90,00											

①



KOMTERM energy SK, s.r.o.

Na stanicu 22, 010 09 Žilina

IČO: 44784198, IČ.DPH: SK2022825431

Podpis štatutárneho zástupcu

Duklín
.....

Výhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2020

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
F	Miera závažosti (váha) štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Vážená úroveň dodržiavania kvality štandardu kvality $[(100-E) \times F / 100]$	[%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 $[\Sigma G]$	[%]	100,00												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

- Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1
- Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti na významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dopad na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok 2020

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2, ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.				
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.				
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy				
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu				
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody				
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla				
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla				
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla				
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo				
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie				
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi				
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.				
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.				
SPOLU:			0	0	0	0

25.2.2021

Dátum



①

KOMTERM energy SK, s.r.o.
Na stanicu 22, 010 09 Žilina
IČO: 44784198, IČ DPH: SK2022825431

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu