

PŘÍLOHA ROZHODNUTÍ č. j.: 10758-7/2015-REG
ZE DNE 25.3.2015
počet listů: 43



ŘÁD PROVOZOVATELE DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY KOMTERM MORAVA, S.R.O.

**Spojení na nepřetržité pracoviště dispečinku provozovatele distribuční
soustavy KOMTERM Morava, s.r.o., Traťová 653/3, 619 00 Brno,
Provoz Kopřivnice: Areál Tatry 1446/3, 742 21**

**Poruchová linka: + 420 597 075 571
+ 420 731 669 897**

**Zákaznická linka: +420 547 212 015
E-mail: morava@komterm.eu
<http://www.komterm.eu>**

Platnost dnem právní moci rozhodnutí

Zpracoval: Radomír Štěpán

V Kopřivnici dne: 10. 2. 2015

Obsah:

1.	ÚVOD	3
2.	ZÁKLADNÍ POJMY	3
3.	DISTRIBUČNÍ SOUSTAVA.....	4
4.	POSKYTOVANÉ SLUŽBY	5
5.	SMLOUVA O DISTRIBUCI PLYNU	6
6.	FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	18
7.	INFORMAČNÍ SYSTÉM.....	20
8.	PŘEKROČENÍ KAPACITY.....	21
9.	MĚŘENÍ.....	21
10.	REKLAMACE.....	28
11.	MLČENLIVOST	30
12.	ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ.....	30
13.	SEZNAM PŘÍLOH	32

1. ÚVOD

Provozovatel distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu (dále jen „ERÚ“) ke schválení Řád provozovatele distribuční soustavy a zajišťuje jeho zveřejnění.

Řád provozovatel distribuční soustavy KOMTERM Morava, s.r.o. (dále jen „Řád“) specifikuje, podle § 4 vyhlášky č. 401/2010 Sb., o obsahových náležitostech Pravidel provozování přenosové soustavy, Pravidel provozování distribuční soustavy, řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu provozovatel distribuční soustavy, Řádu provozovatel podzemního zásobníku plynu a obchodních podmínek operátora trhu, obchodně-technické podmínky, za kterých KOMTERM Morava, s.r.o. uskutečňuje distribuci plynu na principu práva přístupu třetích stran k distribuční soustavě, a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“), vyhlášky č. 365/2009 Sb. o Pravidlech trhu s plynem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Pravidla trhu s plynem“ nebo „PTP“), vyhlášky č. 108/2011 Sb., o měření a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněné přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu, v platném znění (dále jen „vyhláška o měření“), vyhlášky č. 62/2011 Sb., o podmínkách připojení k plynárenské soustavě a o změně vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 251/2001 Sb., kterou se stanoví Pravidla provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství.

2. ZÁKLADNÍ POJMY

Pokud není v Řádu nebo ve Smlouvě o distribuci plynu uvedeno jinak, má použitý pojem stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství. Pojem definovaný jenom v Řádu má stejný význam i ve Smlouvě o distribuci plynu a ve smlouvě o připojení k distribuční soustavě (dále jen „smlouva o připojení“).

Pro účely Řádu se rozumí:

- **dělicím místem** – místo, které odděluje v předávacím místě plynárenské zařízení ve vlastnictví jednoho účastníka trhu s plynem od plynárenského zařízení ve vlastnictví jiného účastníka trhu s plynem,
- **měřicím místem** – místo, které umožňuje měření množství, případně tlaku předávaného a přebíraného plynu, regulaci průtoku plynu, měření kvality plynu pro potřeby výpočtu jeho dodávky v kWh a MWh a přenos dat do dispečinků,
- **měřicím zařízením** – kompletní soubor nainstalovaných měřicích přístrojů a dalších zařízení určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 345/2002 Sb., kterou se stanoví měřidla k povinnému ověřování a měřidla podléhající schválení typu,
- **uživatel** – UTP, který má uzavřenou Smlouvu o distribuci plynu s PDS,
- **OM** – odběrné místo, místo kde je instalováno odběrné plynové zařízení pro jednoho konečného zákazníka, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením,

- **OPZ** – odběrné plynové zařízení, veškerá plynová zařízení počínaje hlavním uzávěrem plynu, včetně zařízení pro konečné využití plynu, není jím měřicí zařízení,
- **PP** – plynovodní přípojka, zařízení začínající odbočením z distribuční soustavy, ukončené před hlavní uzávěrem plynu, za nímž pokračuje OPZ uživatele,
- **OTE** – operátor trhu OTE, a.s.,
- **PM** – předávací místo, soubor technických zařízení, kde dochází k předání plynu mezi distribuční soustavou a přepravní soustavou nebo jinou distribuční soustavou, výrobnou plynu, zásobníkem plynu nebo zahraniční plynárenskou soustavou,
- **PPS** – provozovatel přepravní soustavy,
- **PDS** – provozovatel distribuční soustavy,
- **UTP** – účastník trhu s plynem,
- **SOD** – smlouva o distribuci plynu,
- **TDD** – typový diagram dodávek plynu pro zákazníky s měřením typu C,
- **TPG** – technická pravidla odvětví plynárenství, která po projednání s příslušnými orgány státní správy a organizacemi, zabývajícími se danou problematikou, jsou považována za uznaná pravidla vyjadřující stav technického poznání a techniky podle ČSN EN 45 020, schválení se oznamuje ve Věstníku Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví,
- **uzlovým bodem jakosti** – místo, kde jsou měřeny fyzikální a chemické parametry plynu,
- **VP** – výroba plynu,
- **ZP** – zásobník plynu.

3. DISTRIBUČNÍ SOUSTAVA

Popis distribuční soustavy a technická specifikace vstupních bodů jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto řádu. Distribuční soustava (dále jen „DS“) je vzájemně propojený soubor velmi vysokotlakých, vysokotlakých, středotlakých a nízkotlakých plynovodů a souvisejících technologických objektů včetně systému řídicí a zabezpečovací techniky a zařízení k převodu informací pro činnosti výpočetní techniky a informačních systémů, na kterém PDS zajišťuje distribuci plynu.

3.1. Připojení k distribuční soustavě

Obecné podmínky připojení k DS jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto Řádu.

3.2. Kvalita distribuovaného plynu

V případě, že plyn dodaný do DS za účelem jeho distribuce, nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost.

4. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Standardní službou pro uživatele je distribuce plynu. Tato služba je poskytována na základě Smlouvy o distribuci plynu, sjednanou mezi PDS a uživatelem.

Distribucí plynu se PDS zavazuje převzít plyn uživatele ve vstupním bodě DS, dopravit jej do odběrného místa a obstarat měření dodaného plynu do odběrného místa. Pokud to měřicí zařízení umožňuje, zajistí PDS i časový průběh dodávky plynu.

Smlouvu o dodávce plynu do jednoho odběrného místa sjednává PDS pouze s jedním uživatelem.

5. SMLOUVA O DISTRIBUCI PLYNU

5.1. Smlouva o distribuci plynu

5.1.1. SOD obsahuje mimo zákonných požadavků tyto údaje:

5.1.1.1. údaje uvedené v žádosti o rezervaci distribuční kapacity potvrzení PDS,

5.1.1.2. údaje potřebné pro vyúčtování regulovaných plateb a pro komunikaci s operátorem trhu.

5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD

5.2.1. UTP může žádat o rezervaci distribuční kapacity a případně o uzavření SOD s PDS, za splnění následujících podmínek, v těchto případech:

5.2.1.1. pokud je zákazníkem a má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

5.2.1.2. pokud je výrobcem plynu a má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na PM případně souhrn PM výroby plynu, nebo

5.2.1.3. pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro PM případně souhrn PM výroby plynu a tento výrobce má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné PM, nebo

5.2.1.4. pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro OM zákazníka, se kterým má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu a tento zákazník má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

5.2.1.5. pokud je provozovatelem jiné DS a má s PDS uzavřenou dohodu o vzájemném propojení (připojení) jeho DS s DS PDS.

5.2.2. Uzavření SOD

5.2.2.1. Návrh na uzavření SOD (dále také jako „návrh“) podává UTP v písemné formě. V případě, že návrh na uzavření SOD podává zákazník, je možné žádost podat v listinné podobě. Před podáním návrhu zajistí UTP a PDS údaje nutné k řádnému vyplnění návrhu SOD, zejména číslo smlouvy o distribuci plynu a údaje PDS.

5.2.2.2. Není-li uzavřena SOD a je-li podán návrh na její uzavření, PDS tento návrh akceptuje:

- (I) do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle odstavce 5.2.2.1., nejpozději však v den účinnosti rezervace distribuční kapacity, nejde-li o změnu dodavatele plynu,
- (II) v případě standardní změny dodavatele plynu nebo dochází-li ke změně zákazníka v OM a současně ke změně dodavatele plynu do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle odstavce 5.2.2.1., nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity.

5.2.3. Žádost o rezervaci distribuční kapacity

5.2.3.1. Žádost o rezervaci distribuční kapacity (dále je „žádost“) podává UTP v písemné formě a v souladu se smlouvou. V případě, že žádost podává UTP, který není obchodníkem s plynem, jehož celkový počet OM v rámci DS PDS je nižší než 10, je možné žádost podat v listinné podobě.

5.2.3.2. V případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojícího zákazníka anebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu uvede UTP v žádosti o rezervaci distribuční kapacity jako termín požadovaného zahájení distribuce nejdříve den, ke kterému zákazník splní podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě, zejména prokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí nebo provozní revizi anebo v případě osazení plynoměru nejpozději do 6 měsíců od jeho demontáže, zápisu o ověření technického stavu dle TPG 800 03.

5.2.3.3. V případě, že žádost dle 5.2.3.1. podává UTP, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS, je náležitostí žádosti uvedení informace, zda byla smlouva o dodávce plynu nebo

sdružených službách dodávky plynu uzavřena spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou v prostorách obvyklých k podnikání nebo mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele plynu, nebo uzavřena distančním způsobem.

5.2.3.4. V případě, že žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PDS bez zbytečného odkladu UTP k jejich doplnění nebo opravení. V případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka anebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu vyzve PDS UTP k doplnění nebo opravení náležitostí žádosti od následujícího pracovního dne po přijetí žádosti, nejpozději však do 12:00 pracovního dne předcházejícího dne nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s provozovatelem DS. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti. Vady žádosti jsou z hlediska jejich závažnosti rozlišovány následovně:

- (I) závažné chyby, které brání přijetí žádosti. Pokud UTP doplní nebo opraví tyto chyby žádosti po výzvě PDS v termínu dle PTP, nebo v případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka anebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu do následujícího pracovního dne do 14:00 po výzvě PDS, nejpozději však do 14:00 pracovního dne předcházejícího dne nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s provozovatelem DS, je žádost považována za podanou řádně a včas,
- (II) varování – údaj uvedený v žádosti se liší od údaje evidovaného v informačním systému PDS. Žádost je považována za podanou řádně a včas i v případě, že UTP neopraví údaje označené varováním. Tyto údaje však pro další zpracování žádosti nahrazeny údaji z informačního systému PDS.

5.2.3.5. Splnění podmínek finanční způsobilosti stanovených v příloze č. 4 je prokázáno:

- (I) v případě peněžních forem zajištění připsáním finančních prostředků na účet PDS, které je možné ze strany PDS prokazatelně ověřit.

5.2.3.6. Pokud nebude UTP splňovat podmínky finanční způsobilosti pro všechna OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, PDS má

právo odstoupit od smlouvy o distribuci plynu v souladu se zákonem 458/2000 Sb.

5.2.3.7. Vyhodnocení žádosti o rezervaci distribuční kapacity.

Oznámení výsledků rezervace distribuční kapacity provede PDS poskytnutím přehledu:

- (I) OM/PM, pro které je možné distribuční kapacitu rezervovat. V přehledu jsou k OM doplněny údaje z databáze PDS,
- (II) OM/PM, pro které není možné distribuční kapacitu rezervovat s uvedením důvodu nemožnosti rezervace distribuční kapacity.

5.2.3.8. Důvody nemožnosti rezervace distribuční kapacity dle odstavce 5.2.3.7. (II) jsou:

- (I) neopravení závažných chyb dle odstavce 5.2.3.4. (I) v termínu dle PTP,
- (II) nesplnění podmínek finanční způsobilosti dle odstavce 5.2.3.5.,
- (III) ukončení anebo zastavení procesu změny dodavatele v systému OTE,
- (IV) PDS před požadovanou účinností rezervace distribuční kapacity ztratí právo užívat plynárenské zařízení, kterým má být zajištěna distribuce plynu pro OM zákazníka, do něhož má být podle žádosti o rezervaci distribuční kapacity distribuován plyn,
- (V) nemožnost instalovat v OM měřicí zařízení z důvodu nesplnění technických nebo bezpečnostních podmínek daných např. smlouvou o připojení.

5.2.4. Uzavření dodatku k SOD (dále jen „dodatek“)

5.2.4.1. Nejde-li o změnu dodavatele plynu, předloží PDS UTP, v případě, že UTP splňuje podmínky finanční způsobilosti, do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však druhý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka anebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuce plynu nejpozději do pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s provozovatelem DS, nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity v den účinnosti rezervace distribuční kapacity, návrh na uzavření dodatku. Návrh dodatku bude obsahovat údaje v souladu s odst. 5.1.1.

5.2.4.2. Nejde-li o změnu dodavatele plynu, UTP provede akceptaci návrhu dodatku PDS do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle odstavce 5.2.4.1., nejpozději však v kalendářním dni před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka anebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity nejpozději v den účinnosti rezervace distribuční kapacity. Provedením akceptace návrhu dodatku ze strany UTP je dodatek k SOD uzavřen.

5.2.4.3. Byla-li rezervována pevná měsíční distribuční kapacita, přerušitelná měsíční distribuční kapacita anebo pevná klouzavá distribuční kapacita dle odstavců 5.2.4.1. a 5.2.4.2. a těmito končí účinnost po nabytí účinnosti standardní změny dodavatele plynu, PDS neprodleně předloží návrh dodatku s těmito rezervovanými distribučními kapacitami také novému dodavateli.

5.2.4.4. Jedná-li se o změnu dodavatele plynu, předloží PDS UTP návrh na uzavření dodatku, který obsahuje zejména údaje o odběrném místě dle odstavce 5.1.1. takto:

- (I) v případě standardní změny dodavatele plynu nebo dochází-li ke změně zákazníka v OM a současně ke změně dodavatele plynu do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity,
- (II) v případě rychlé změny dodavatele plynu nejpozději do 14:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.

Návrh dle odstavce 5.2.4.4 (I) obsahuje také pevné měsíční distribuční kapacity, přerušitelné měsíční distribuční kapacity a pevné klouzavé distribuční kapacity, které pro OM zákazníků rezervoval stávající dodavatel.

5.2.4.5. Jedná-li se o změnu dodavatele plynu, UTP provede akceptaci návrhu dodatku PDS takto:

- (I) v případě standardní změny dodavatele plynu do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku dle odstavce 5.2.4.4. (I), nejpozději však druhý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity,
- (II) v případě změny dodavatele plynu nejpozději do 16:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.

Provedením akceptace návrhu dodatku ze strany UTP je dodatek k SOD uzavřen. Bude-li návrh dodatku dle odstavců 5.2.4.1. nebo 5.2.4.4. obsahovat více typů rezervované distribuční kapacity dle PTP, UTP doručí akceptaci návrhu dodatku v nejkratším termínu dle požadovaného typu rezervace kapacity anebo změny dodavatele plynu dle odstavců 5.2.4.2. nebo 5.2.4.5.

5.2.4.6. V případě, že se jedná o dodatek k SOD uzavřené s uživatelem, který není obchodníkem s plynem, jehož celkový počet OM v rámci DS PDS je nižší než 10, může být uzavření dodatku provedeno oboustranným podpisem listinného návrhu dodatku.

5.2.4.7. Dodatky k SOD jsou vedeny vzestupně v číslovaných řadách.

5.2.4.8. PDS je oprávněn nezažít distribuci plynu, nebudou-li splněny podmínky finanční způsobilosti v termínu splatnosti vystavené faktury, včetně faktury zálohové.

5.3. Změny smluvních údajů OM v SOD

5.3.1. V případě, kdy dochází ke změně osoby zákazníka na OM a nedochází současně ke změně dodavatele plynu, uživatel podá PDS žádost o změnu zákazníka na OM (žádost a předpis). Náležitosti žádosti o změnu zákazníka na OM je uvedení informace, že byla smlouva o dodávce plynu nebo sdružených službách dodávky plynu uzavřena spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou v prostorách obvyklých k podnikání nebo mimo prostory k podnikání dodavatele plynu, nebo zda byla uzavřena distančním způsobem. PDS provede změnu zákazníka na OM nejdříve k datu podání žádosti o změnu zákazníka na OM a pouze v případě, že nový zákazník na OM podal žádost o uzavření smlouvy o připojení na předmětné OM.

5.3.2. V případě změny smluvních údajů OM zákazníka podá uživatel PDS žádost o změnu údajů OM v SOD.

5.3.3. PDS oznámí uživateli výsledek posouzení žádosti o změnu údajů OM do 3 pracovních dnů od doručení žádosti a předloží uživateli návrh dodatku k SOD.

5.3.4. V případě, že skutečná výše ročního odběru plynu uživatele za OM/PM se spotřebou nad 630 MWh anebo měsíční periodou fakturace dosažená v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku přesáhne předpokládanou výši ročního

odběru plynu, kterou uživatel uvedl v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, případně aktualizoval ve smlouvě o distribuci plynu, o více než 10 %, uživatel aktualizuje ve smlouvě o distribuci plynu předpokládanou roční spotřebu plynu a roční diagram předpokládané výše měsíčních spotřeb dle výše skutečné spotřeby dosažené v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku v souladu s odstavcem 5.3.2. Uživatel aktualizuje předpokládanou roční spotřebu dle tohoto odstavce nejpozději do 31. 5. aktuálního kalendářního roku.

5.3.5. V případě změny identifikačních a kontaktních údajů zákazníka (zejména příjmení, jména, adresy trvalého pobytu nebo sídla společnosti, IČ, e-mailové adresy a telefonu) oznámí uživatel tuto změnu PDS.

5.4. SOD zaniká

5.4.1. Uplynutím doby platnosti SOD.

5.4.2. Odstoupením od SOD ze strany PDS, dle následujících ustanovení:

5.4.2.1. V případě pochybností o provedené úhradě faktur poskytne uživatel na vyžádání PDS doklad o zaplacení (výpis z bankovního účtu). Nezaplacení faktury je kvalifikováno jako porušení ustanovení SOD.

5.4.2.2. Je-li uživatel v prodlení s úhradou více než dvou faktur, je PDS oprávněn jednostranně vypovědět SMLOUVU s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi uživateli.

5.4.2.3. Dodávky plynu dle SOD má PDS právo omezit či přerušit v nezbytném rozsahu jen z důvodů vymezených § 59 odst. 1 Energetického zákona. V případě zastavení či omezení dodávky plynu z uvedených důvodů se vztahy mezi PDS a uživatelem řídí příslušnými ustanoveními Energetického zákona.

5.4.3. Za písemné oznámení se považuje rovněž oznámení odeslané elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je oznámení zasláno některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručené v den odeslání. SOD zaniká ke dni, kdy projev vůle PDS odstoupit od SOD je doručen uživateli, není-li v takovém projevu vůle stanoven den zániku smlouvy pozdější.

5.4.4. Dohodou smluvních stran.

5.4.5. Odstoupením od SOD ze strany uživatele v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.

5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká:

5.5.1. Uplynutím doby rezervace distribuční kapacity.

5.5.2. U původního dodavatele dnem účinnosti změny dodavatele plynu, pokud byla dodávka plynu původním dodavatelem realizována na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu.

5.5.3. Zánikem SOD.

5.5.4. Ukončením distribuce na žádost dle odstavce 5.6.

5.5.5. V případě žádosti zákazníka o demontáž měřícího zařízení, je-li současně ukončována smlouva o připojení (např. výpovědí nebo dohodou stran).

5.5.6. Oznámením OTE o zrušení registrace OM/PM dle Obchodních podmínek OTE.

5.5.7. Oznámením OTE o zrušení každého jednotlivého přiřazení odběrného nebo předávacího místa těm dodavatelům, jejichž období dodávky jsou přiřazením odběrného nebo předávacího místa novému dodavateli

dotčena.

5.5.8. V případě, že PDS pozbude možnost užívat plynárenské zařízení, ke kterému je OM/PM připojeno, zejména v případě, kdy vlastník příslušného plynárenského zařízení podá výpověď ze smlouvy nebo jiným způsobem ukončí smlouvu s PDS, jejímž předmětem je možnost PDS užívat plynárenské zařízení. V případě ztráty užívacího práva PDS k plynárenskému zařízení zanikne rezervace distribuční kapacity dnem, kdy uplyne výpovědní lhůta nebo jiná obdobná lhůta sjednaná ve smlouvě umožňující PDS užívat plynárenské zařízení. PDS v souladu s § 10 energetického zákona písemně oznámí bez zbytečného odkladu dotčeným účastníkům trhu s plynem skutečnost, že ztratí možnost užívat plynárenské zařízení a dojde k ukončení distribuce plynu. PDS bude bez zbytečného odkladu informovat ERÚ a podá podnět k zahájení řízení podle § 12 energetického zákona. Dojde-li po provedeném oznámení ke změně (PDS např. nabude plynárenské zařízení do svého vlastnictví), bude o ní PDS informovat všechny dotčené účastníky trhu s plynem a ERÚ.

5.5.9. V případě, že uživatel na výzvu PDS nepožádal o změnu rezervované distribuční kapacity v OM/PM, pokud došlo ke změně skutečností uvedených v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, např. v důsledku instalace jiného typu měření. Rezervace distribuční kapacity zaniká uplynutím posledního plynárenského dne kalendářního měsíce následujícího měsíce, ve kterém byl uživatel k žádosti o změnu vyzván.

5.5.10. V případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nesplní k požadovanému datu zahájení dodávky podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě, zejména neprokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí nebo provozní revizi anebo v případě osazení plynoměru nejpozději do 6 měsíců od jeho demontáže, zápisu o ověření technického stavu dle TPG 800 03 a z tohoto důvodu nedojde k instalaci měřicího zařízení na předmětné OM.

5.5.11. V případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PDS součinnost při instalaci měřicího zařízení a z tohoto důvodu nebylo možné do 3 měsíců od požadovaného data zahájení distribuce instalovat měřicí zařízení.

5.6. Přerušování/omezení/ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele

5.6.1. Přerušování/omezení/ukončení dodávky plynu na žádost uživatele provede PDS při neoprávněném odběru plynu v souladu s PTP. Žádost o ukončení/přerušování/omezení dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínech dle PTP. V případě, že uživatel zajišťuje dodávku plynu podle smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, informuje zákazníka o záměru ukončení/přerušování/omezení dodávky plynu nejpozději v den podání této žádosti.

5.6.2. Ukončení dodávky plynu na žádost uživatele v případě požadavku zákazníka na demontáž plynoměru anebo ukončení distribuce plynu na žádost uživatele v případě požadavku uživatele na demontáž plynoměru provede PDS v termínu shodném s odstavcem 5.6.1. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu shodném s odstavcem 5.6.1.

5.6.3. Přerušování/omezení dodávky plynu na žádost uživatele anebo zákazníka v případě rekonstrukce OM provede PDS v termínu shodném s odstavcem 5.6.1. Žádost o přerušování dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel/zákazník v termínu shodném s odstavcem 5.6.1.

5.6.4. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele v případě odstoupení zákazníka od smlouvy o dodávce plynu anebo smlouvy o sdružených službách dodávky plynu ze strany zákazníka dle §11a odst. 3 a 4 energetického zákona provede PDS k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel PDS do dvou pracovních dnů od doručení

odstoupení zákazníka uživateli, nejpozději však v termínu shodném s §11a odst. 3 energetického zákona.

- 5.6.5. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavců 5.6.1. až 5.6.4., k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel nejpozději 25 kalendářních dní před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu.
- 5.6.6. V případě, že v OM dochází ke změně dodavatele plynu a PDS obdrží ze systému OTE zprávu o prodloužení dodávek nebo o pokračování dodávek stávajícím dodavatelem, žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu bude považována za neplatnou a PDS ukončení dodávky/distribuce plynu neprovede.
- 5.6.7. Žádost dle odstavců 5.6.1. až 5.6.5. podává uživatel v souladu se smlouvou. Žádosti dle odstavců 5.6.1. až 5.6.5. podává UTP na emailovou adresu PDS. V případě, že žádost podává uživatel, který není obchodníkem s plynem, je možné podat žádost i v listinné podobě.
- 5.6.8. Náležitosti žádosti o ukončení/přerušení/omezení dodávky/distribuce jsou identifikace uživatele formou EIC, identifikace OM/PM formou EIC, identifikace zákazníka formou jména/názvu, identifikace zákazníka formou IČ/data narození, požadovaný termín ukončení/přerušení/omezení distribuce dodávky plynu, důvod ukončení/přerušení/omezení distribuce/dodávky plynu.

6. FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Uživatel je povinen platit za distribuci plynu cenu uvedenou v ceníku PDS a stanovenou v souladu s platným cenovým rozhodnutím ERÚ. Platba zálohových faktur se řídí Řádem dle přílohy č. 6.
- 6.2. Uživatel je povinen platit sjednanou cenu za distribuci plynu, zálohu a ostatní pohledávky PDS vzniklé na základě SOD, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet PDS uvedený v daňovém dokladu nebo v SOD.
- 6.3. Fakturace za distribuci plynu bude provedena:
- 6.3.1. do 8 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o distribuci plynu do:
- (I) OM osazeného měřicím zařízením typu A nebo B, součástí faktury je rovněž případný poplatek za překročení sjednané výše kapacity,
 - (II) OM osazeného měřicím zařízením typu CM s předpokládaným ročním odběrem nad 630 MWh anebo měsíční periodou fakturace,
 - (III) PM.
- 6.3.2. do 10 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o distribuci plynu do:
- (I) OM osazené měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem nad 630 MWh, u kterého byl proveden odečet,
 - (II) OM, u kterého byla v uplynulém plynárenském měsíci ukončena distribuce plynu, nebo došlo ke změně dodavatele plynu.
- 6.4. PDS je povinen vystavit předpis měsíčních záloh ve výši 1/12 předpokládané roční ceny za sjednanou distribuci plynu pro jednotlivá OM osazená měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh a jinou než měsíční periodou fakturace. Předpis měsíčních záloh podle stavu OM k prvnímu dni příslušného měsíce je PDS povinen vystavit do 5 pracovních dnů stejného měsíce. Uživatel je povinen uhradit předepsanou zálohu do 20. dne příslušného měsíce. Poskytnuté zálohy budou zohledněny ve vyúčtování distribuce plynu.
- 6.5. Faktura (daňový doklad, opravný daňový doklad) PDS musí být vyhotovena v písemné podobě a musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy. Splatnost faktury je do 14 dnů od data jejího vystavení.

Případne-li datum splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

- 6.6. V případě prodlení s placením peněžních závazků je příslušná smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši určené předpisy práva občanského.
- 6.7. V případě prodlení uživatele s placením peněžních závazků dle odstavce 6.2. vyzve PDS písemně uživatele k úhradě splané pohledávky a poskytne lhůtu k uhrazení v délce 3 kalendářních dnů od doručení výzvy. Případne-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Za písemnou výzvu se považuje rovněž výzva odeslaná elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je výzva zaslána některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručenou v den odeslání.
- 6.8. V případě, že rezervace distribuční kapacity na dobu neurčitou nabývá účinnosti později než k prvnímu plynárenskému dni kalendářního měsíce, může uživatel zvolit způsob splnění podmínek finanční způsobilosti dle odstavce 6.9. až od následujícího kalendářního měsíce. Podmínky finanční způsobilosti pro měsíc, ve kterém nastává účinnost rezervace distribuční kapacity na dobu neurčitou dle tohoto odstavce, splní uživatel způsobem odpovídajícím způsobilým formám finančního zajištění dle přílohy č. 4 Řádu.
- 6.9. Pokud poskytnuté plnění uživatele nestačí na splnění všech závazků z SOD, závazky jsou splatné ve stejný den a uživatel neurčí, který závazek z SOD plní, jsou všechny tyto závazky splněny částečně v procentuálním poměru, jak bylo nebo má být podle SOD distribuováno.
- 6.10. V případě, že uživatel podá sám na sebe insolvenční návrh ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (dále jen „insolvenční zákon“), stávají se všechny jeho vzniklé a dosud nesplatné

finanční závazky vůči PDS splatnými, a to ke dni předcházejícímu dni zahájení insolvenčního řízení (konkurzu). Možnost započtení pohledávek v insolvenčním řízení se řídí insolvenčním zákonem.

7. INFORMAČNÍ SYSTÉM

7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS

7.1.1. PDS poskytuje uživatelům informace a dokumenty v elektronické formě na webové stránce PDS. Jedná se o tyto dokumenty:

7.1.1.1. Řád,

7.1.1.2. Vzor smlouvy o připojení k DS,

7.1.1.3. Vzor Smlouvy o distribuci plynu,

7.1.1.4. Dlouhodobý plán rozvoje DS,

7.1.1.5. Žádost o připojení k distribuční soustavě,

7.1.1.6. Souhrnný výkaz dodržování standardu.

7.1.2. PDS je oprávněn provést změny dokumentů v odstavci 7.1.1., tuto změnu oznámí ve lhůtě nejméně 14 dnů předem. Změny budou odrážet praktické zkušenosti s provozem a údržbou DS, se zajištěním distribuce plynu nebo změny v právních předpisech.

7.2. Plánovací údaje poskytované uživatelem

7.2.1. Uživatel předá jedenkrát ročně, a to vždy nejpozději do 31. 5., plánované změny maximálních denních kapacit na následující rok pro OM/PM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace v detailu jednotlivých odběrných míst.

7.3. Jednotná identifikace – EIC kódy

7.3.1. Pro identifikaci účastníků trhu s plynem v České republice je využíván

systém kódů EIC (Energy Identification Coding) vyvinutý v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO, příloha č. 5 tohoto Řádu.

8. PŘEKROČENÍ KAPACITY

8.1. Překročení kapacity

8.1.1. V případě překročení denní rezervované distribuční kapacity se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.

9. MĚŘENÍ

Práva a povinnosti PDS a uživatele při měření plynu stanoví § 71 energetického zákona.

9.1. Měření tlaku

9.1.1. Měřený tlak slouží:

9.1.1.1. ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na vstupním a výstupním bodu DS,

9.1.1.2. k výpočtu množství plynu dopravovaného DS.

9.2. Měření kvality plynu

9.2.1. Kvalita plynu se měří v určených měřicích místech kvality a zajišťuje ho PPS a výrobce analytickými metodami. Výsledky měření slouží k výpočtu charakteristických veličin pro spalování plynu, z nichž spalné teplo slouží k přepočtu naměřeného množství plynu na energetické jednotky podle technických pravidel TPG 901 01. Přiřazení jednotlivých měřicích míst kvality k příslušným předávacím místům do DS je uvedeno na webových stránkách příslušného PPS.

9.2.2. PDS přiřadí OM zákazníka do příslušné zóny kvality, pro niž provede jednou měsíčně výpočet denního a měsíčního váženého průměru a

váženého ročního klouzavého průměru spalného tepla dle metodiky popsané v TPG 901 01.

9.3. Měření množství plynu

9.3.1. Měření množství plynu vstupující do DS z PS zajišťuje PPS. Měření množství plynu vstupující do DS z VP zajišťuje výrobce. Měření množství plynu na předávacích místech mezi distribučními soustavami zajišťuje PDS, jehož DS je z hlediska toku plynu nadřazená.

9.3.2. Měření množství plynu v OM zákazníka zajišťuje PDS. Typ měřícího zařízení je uveden v SOD. Konkrétní měřící zařízení včetně technických údajů a výrobních čísel, které je nainstalováno na OM, je uvedeno na dokladu o montáži měřícího zařízení, potvrzené zákazníkem.

9.3.2.1. Pokud PDS zjistí, že měřící zařízení nainstalované na OM nevyhovuje z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM, je povinen ho vyměnit za měřící zařízení, které z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM vyhovuje. Při výměně měřícího zařízení dochází k aktualizaci smlouvy o připojení k DS a smlouvy o distribuci plynu. V případě, kdy zákazník, případně jeho dodavatel plynu neposkytne potřebnou součinnost při výměně měřícího zařízení (vč. případné úpravy měřící tratě), je PDS oprávněn v souladu s ustanovením § 59 odst. 1 písm. j) bod 7. energetického zákona přerušit distribuci plynu do OM. O neposkytnutí součinnosti zároveň informuje ERÚ.

9.3.3. Měřící zařízení musí v závislosti na svém typu zabezpečit

9.3.3.1. u typu A:

- (I) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
- (II) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
- (III) zaznamenání a archivaci poruchy měřícího zařízení,
- (IV) dálkové přenos změřených a archivovaných hodnot min. 1x denně.

9.3.3.2. u typu B:

- (I) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
- (II) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
- (III) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení.

9.3.3.3. u typu S:

- (I) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu,
- (II) archivaci naměřených hodnot,
- (III) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení.

9.3.3.4. u typu C/CM:

- (I) změření objemového průtoku.

- 9.3.4. Způsob měření a typ měřicího zařízení určuje PDS.
- 9.3.5. Měření množství plynu se provádí v objemových jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu. Naměřený objem je přepočítáván na vztažné (referenční) podmínky tj.:
- 9.3.5.1. teplota plynu + 15 °C (288,15 K),
 - 9.3.5.2. absolutní tlak plynu 101,325 kPa,
 - 9.3.5.3. relativní vlhkost plynu $\varphi=0$.
- 9.3.6. Způsob přepočtu naměřeného objemu plynu z provozních podmínek na vztažné podmínky určuje TPG 901 01.
- 9.3.7. PDS poskytuje následující informace o změřených hodnotách průtoku plynu, hodnotách spalného tepla a ukazatelích kvality plynu:
- 9.3.7.1. u zákazníků s měřením typu A každý kalendářní den do 12:00 hod. záznam hodnot odběrů z provozního měření v Nm³ za předcházející plynárenský den, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup,
 - 9.3.7.2. u zákazníků s měřením typu B nejpozději 5. pracovní den plynárenského měsíce hodnoty odběrů z provozní měření v Nm³ za jednotlivé plynárenské dny předcházejícího plynárenského měsíce, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup,
 - 9.3.7.3. všem UTP 3. pracovní den plynárenského měsíce denní hodnoty a vážený měsíční průměr spalného tepla za předcházející plynárenský měsíc a vážený průměr hodnot spalného tepla za předcházejících 12 měsíců pro jednotlivé zóny kvality, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup,
 - 9.3.7.4. všem UTP nejpozději 6. pracovní den průměrné hodnoty kvality plynu naměřené v uzlových bodech, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup.

9.4. Provoz měřicího zařízení

9.4.1. PDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Zjistí-li zákazník porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen neprodleně to oznámit PDS.

9.4.2. Zákazník provozuje své OPZ tak, aby nedošlo k poškození nebo nežádoucímu ovlivnění přesnosti a funkčnosti měřicího zařízení. Předchází zejména skokovému spuštění nebo přerušení odběru, pulsacím průtoku v oblasti měřicího zařízení vybaveného rotačním nebo turbínovým plynoměrem, provozování OPZ mimo rozsahy instalovaných měřidel, či jiným stavům, které by mohly mít za následek poškození měřidel nebo jejich nesprávnou funkci.

9.5. Dopočet při poruše zařízení

9.5.1. V případě poruchy plynoměru se použije údaj o naměřeném množství plynu plynoměrem záložní řady, pokud je záložní řada na měřicím místě instalována.

9.5.2. Pokud je na měřicí stanici instalováno kontrolní měřicí zařízení, jiné než měřicí zařízení PDS, použije se údaj o množství plynu naměřený na kontrolním měřicím zařízení, a to za podmínky, že toto zařízení splňuje podmínky dle obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, za podmínky, že spotřeba stanovená tímto zařízením je prokazatelná a není zjevně nepřiměřená historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

9.5.3. Pokud nelze z důvodu poruchy měřicího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu za určité fakturační období, případně jeho části, vypočte se odebrané množství plynu, není-li smluvně dojednáno jinak, dodatečně takto:

9.5.3.1. V případě poruchy měřicího zařízení na OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav se vypočte spotřeba

na základě množství plynu dodaného v předchozím fakturačním období. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se množství dodaného plynu dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v předcházejícím fakturačním období.

9.5.3.2. Při poruše přepočítávače se použije údaj o naměřeném množství plynu přepočítávače kontrolního měřicího zařízení, pokud toto splňuje podmínky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, není-li kontrolní měřicí zařízení instalováno, použije se údaj z plynoměru, přepočtený podle naměřených a zaznamenaných dat o teplotě a tlaku plynu v plynoměru, přičemž jako střední hodnota teploty a tlaku plynu pro přepočet se bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu poruchy přepočítávače. Dále se pro přepočet použije převrácená hodnota stupně kompresibility, zaznamenaná v přepočítávači před vznikem poruchy. Není-li možné tyto hodnoty získat, použije se průměrný přepočítávací koeficient ze SOD.

9.5.3.3. Při poruše dálkového přenosu, nebo dojde-li k pochybnosti o správnosti přenesených dat z měřicího zařízení, se použije pro OM nebo PM mezi dvěma provozovateli DS údaj zaznamenaný v archivu přepočítávače k ukončené plynárenské hodině nebo k ukončenému plynárenskému dni.

9.6. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru

9.6.1. Způsob výpočtu škody způsobené neoprávněným odběrem plynu a neoprávněnou distribucí plynu je stanoven § 9 vyhlášky č. 108/2011 Sb.

9.7. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli

9.7.1. U OM s ročním odběrem nad 630 MWh a nebo s měsíční periodou fakturace, provádí PDS odečty pravidelně jednou měsíčně, nejpozději druhý pracovní den následujícího měsíce. V případě nedostupnosti měřicího místa provede PDS kvalifikovaný odhad spotřeby na základě

spotřeby stejného měsíce předchozího roku, to neplatí, pokud zákazník nahlásí spotřebu.

9.7.2. U OM s ročním odběrem nad 52 500 MWh a u PM provádí odečty PDS pomocí dálkového přenosu jedenkrát denně (měření typu A).

9.7.3. Má-li zákazník s ročním odběrem nad 630 MWh více měřících míst, odečtou se při kombinaci měření typu B a CM nebo A a CM všechna měřící místa jednou měsíčně v rámci pravidelného odečtu.

9.7.4. Odečet spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh se provádí zpravidla jednou za měsíc. Termín provedení odečtu stanoví PDS. V případě nedostupnosti měřícího místa může zákazník nahlásit stav plynoměru sám. Pokud tak neučiní do pěti dnů od termínu odečtu nebo je nahlášený odečet zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka, stanoví PDS množství plynu odebraného za předchozí období dle platné legislativy

9.7.4.1. V případě, že uživatel nahlásí PDS stav plynoměru pro účely mimořádné fakturace spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh, akceptuje PDS tento odečet v případě, že je podán písemně (např. elektronicky) a je PDS doručen nejpozději do druhého pracovního dne následujícího měsíce a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

9.7.5. Údaje o odebraném množství plynu za jednotlivé zákazníky jsou předány příslušnému uživateli současně s fakturou.

9.8. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, ukončení distribuce plynu do OM/PM nebo při standardní změně dodavatele plynu

9.8.1. Množství plynu odebraného zákazníkem při ukončení odběru zákazníka, ukončení distribuce plynu do OM/PM se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

9.8.2. Množství plynu odebraného zákazníkem při změně zákazníka na OM se určí na základě odečtu dodaného uživatelem v písemné (např. elektronické) podobě nejpozději do druhého pracovního dne po provedení změny zákazníka na OM, za předpokladu, že s tímto odečtem stávající a nový zákazník souhlasí. V případě, že odečet v této formě nedodá, provede PDS odhad spotřeby dle platných právních předpisů.

9.8.3. Množství plynu odebraného zákazníkem při standardní změně dodavatele se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. PDS vyhodnotí jako neoprávněnou reklamaci stanovení spotřeby plynu k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu, pokud spotřeba plynu byla stanovena odhadem spotřeby plynu dle platných právních předpisů a uživatel v termínu dle PTP nenahlásil samoodečet k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu.

10. REKLAMACE

10.1. Reklamace je právní jednání, kterým uživatel požaduje prošetření nebo opravu uskutečněných, neuskutečněných nebo chybně uskutečněných činností, které vznikly v souvislosti s poskytovanými službami PDS.

10.2. Uplatněná reklamace, s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

10.3. Reklamace dodaného množství zemního plynu

Zjistí-li PDS nebo uživatel nedostatky ve vyúčtování množství dodaného plynu způsobené chybou měřicího zařízení nebo dálkového přenosu, chybným odečtem, chybným přepočtem apod., mají obě strany nárok na vzájemné vyrovnání. Reklamaci je nutno podat písemnou formou a musí obsahovat:

10.3.1. označení odběrného místa dle SOD,

10.3.2. odůvodnění reklamace,

10.3.3. další důležité údaje pro vyřízení reklamace.

10.4. Způsoby řešení reklamace

Reklamace chybného chodu měřicího zařízení – PDS zajistí přezkoušení reklamovaného měřicího zařízení v příslušném autorizovaném metrologickém středisku. V případě, že měřicí zařízení vykazuje větší než povolenou odchylku, hradí náklady na přezkoušení měřicího zařízení (včetně nákladů na montážní práce a dopravu) PDS. V opačném případě hradí tyto náklady ta strana, která přezkoušení vyvolala.

Reklamace chybného přenosu dat nebo chybného odečtu – rozhodující pro tento typ reklamace je stav počítadla v okamžiku následně provedené kontroly měřicího zařízení. V případě měření typu A nebo B se použijí údaje z archivu měřidla. V případě měření typu C posoudí PDS reálnost odečtu.

Reklamace správnosti odečtu – provede se kontrola, zda přepočet na stavové podmínky nebo přepočet na energetické jednotky je proveden dle TPG 901 01 a TPG 902 01.

11. MLČENLIVOST

- 11.1. PDS je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací týkajících se SOD uzavřené s uživatelem, jakož i jiných skutečností souvisejících s uzavřením a plněním této smlouvy nebo informací souvisejících se službami poskytovaných PDS uživateli (dále jen „důvěrné informace“), a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou veřejně známými bez porušení povinností PDS.
- 11.2. PDS se zejména zavazuje nezpřístupňovat důvěrné informace veřejnosti ani je jinak neposkytovat třetím osobám, ledaže byl PDS k takovému zpřístupnění anebo zveřejnění důvěrných informací udělen předchozí písemný souhlas uživatele.
- 11.3. Povinnost mlčenlivosti podle předchozích odstavců tohoto článku se neuplatní při plnění povinnosti PDS uložené obecně závaznými právními předpisy.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Tento Řád byl zpracován provozovatelem DS v souladu s ustanovením § 59 odstavec 8 písmeno w) energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení §97a energetického zákona schválil.
- 12.2. PDS zveřejní znění Řádu, včetně změn na svých internetových stránkách. Uživatel bude vyrozuměn o změně smluvních podmínek elektronicky, nejpozději v den nabytí právní moci rozhodnutí, kterým byl Řád nebo jeho změny schváleny nebo před ERÚ schválenou účinností Řádu, má-li účinnost nastat až po právní moci rozhodnutí, kterým je Řád schválen.
- 12.3. PDS je povinen změnit Řád, jestliže je to nutné k dosažení souladu s novou úpravou obsaženou v obecně závazném právním předpise.
- 12.4. PDS je oprávněn změnit Řád, jedná-li se o změnu, která odráží praktické zkušenosti s provozem a údržbou DS, nebo změnu obchodních zvyklostí

zachovávaných obecně v odvětví plynárenství nebo o změnu v technologii používané při distribuce plynu. Změna Řádu účinná okamžikem schválení Řádu, nebo jeho změn ERÚ, nebo k pozdějšímu dni uvedeném v rozhodnutí, kterým je Řád nebo jeho změna schválena.

12.5. PDS zpřístupní obsah připravované změny alespoň způsobem umožňujícím dálkový přístup k informacím, a to nejpozději ve dni, ve kterém předloží návrh na změnu ERÚ ke schválení.

12.6. Veškeré změny nebo doplnění Řádu jsou předkládány ERÚ a podléhají jeho schválení.

12.7. Tento Řád jakožto i všechny právní vztahy založené v souvislosti s distribucí zemního plynu provozovatelem DS dle tohoto Řádu a SOD se řídí právním řádem České republiky.

13. SEZNAM PŘÍLOH

Nedílnou součástí tohoto Řádu jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Popis vstupních bodů do DS

Příloha č. 2 – Obecné podmínky připojení k distribuční soustavě

Příloha č. 3 – Kvalitativní parametry distribuovaného plynu

Příloha č. 4 – Podmínky finanční způsobilosti

Příloha č. 5 – EIC kódy

Příloha č. 6 – Algoritmus stanovení záloh dle článku 6.4. Řádu

Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **71333506-25126-150326144614**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **32** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Ověřující osoba: **Jana Zerzánková**

Vystavil: **Energetický regulační úřad**

Pracoviště: **Energetický regulační úřad**

v ERU dne 26.03.2015



71333506-25126-150326144614