



ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ
Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0035/2013/E-OP
Číslo spisu: 3978-2013-BA

Bratislava 15. 04. 2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny odberateľom elektriny kategórie malé podniky pre regulovaný subjekt KOMTERM a.s., Na stanicu 22, 010 09 Žilina, IČO: 35 792 604

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu KOMTERM a.s., Na stanicu 22, 010 09 Žilina, IČO: 35 792 604 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**OBCHODNÉ PODMIENKY (OP) POSKYTOVANIA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY
PRE MALÉ PODNIKY**

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je spoločnosť KOMTERM Slovensko, a.s., IČO: 35792604, so sídlom Na stanicu 22, 010 09 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka: 10719/L (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny malý podnik, mimo odberateľov z kategórie domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas

s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.

3. OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov - malé podniky, ktorí budú nakupovať a odoberať elektrinu pre vlastnú potrebu od Dodávateľa, a to aj po dni účinnosti OP. Pokračovanie v nakupovaní a odoberaní elektriny Odberateľom od Dodávateľa sa považuje za súhlasný prejav Odberateľa so záväznosťou OP. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. XVI bod 13. týchto OP.
4. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví 24/2013 Z.z, ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou (ďalej aj ako „pravidlá trhu“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky elektriny.
5. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

II. VYMEDZENIE POJMOV

1. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku, tak ako nasleduje:
 - **Energetickou legislatívou** všeobecne záväzné právne predpisy, a to najmä zákon o energetike v platnom znení, zákon o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení, pravidlá trhu v platnom znení, vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy siete v znení neskorších predpisov, vyhláška ÚRSO č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny(ďalej len „štandardy kvality“);
 - **Odberateľom elektriny** je koncový odberateľ elektriny;
 - **Malým podnikom** je koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
 - **Dodávateľ elektriny** je osoba, ktorá má licenciu na dodávku elektriny;
 - **Dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu** je dodávateľ elektriny, ktorý dodáva elektrinu odberateľom elektriny v domácnosti alebo malým podnikom;
 - **Príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa (ďalej len „PDS“);
 - **Určené meradlo** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia

a meracie zariadenie (zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);

- **Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
- **Prenos elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- **Distribúcia elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- **Dodávka elektriny** je predaj elektriny;
- **Systémová služba** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zaistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny;
- **Univerzálna služba** je služba pre odberateľov elektriny v domácnosti alebo malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite¹ za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
- **Elektroenergetickým zariadením** je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;
- **Rezervovanou kapacitou** je hodnota dohodnutá v súlade s podmienkami príslušného PDS;
- **Fakturačným obdobím** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;
- **Cenníkom** je v dobe spotreby platný cenník elektriny pre malé podniky;
- **Združenou dodávkou** je dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovaných zložiek;
- **Miestom dodávky** je odberné miesto, t. j. miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatne priestorovo alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej nadväznosti (ďalej len „OM“);
- **Prevádzkový poriadok PDS** je dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa.

¹ § 22 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z.

1. Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
2. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a PDS a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.

III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom.
2. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo na nehnuteľnosť, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza odberné miesto, prípadne je povinný preukázať vlastnícke alebo užívacie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť takéhoto vyhlásenia Odberateľa, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.
3. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade ak bola zmluva uzatvorená v písomnej forme.
4. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - a) o zmenu amperickej hodnoty ističa
 - b) o zmenu výšky a počtu preddavkových platieb,
 - c) o zmenu spôsobu platobného styku,
 - d) o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného registra,
 - e) o zmenu útvaru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb,
5. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad písomná na Kontaktných miestach zákazníka (ďalej len „KMZ“), písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese slovensko@komterm.eu). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
6. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - a) bankového spojenia Dodávateľa,
 - b) fakturačného cyklu,

- c) výšky a počtu preddavkových platieb,
- d) identifikačných údajov Dodávateľa.

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

7. Keď dochádza k zmene Cenníka alebo OP, tieto zmeny budú platné oznámením druhej zmluvnej strane. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. XVI bod 13. týchto OP.
8. Zmluva vzniká aj v prípade, ak Odberateľ pokračuje v nakupovaní a odoberaní elektriny od Dodávateľa aj po uplynutí doby, počas ktorej je Dodávateľ voči nemu v postavení Dodávateľa poslednej inštancie (§ 18 zákona o energetike). Takáto Zmluva vzniká prvým dňom nasledujúcim po dni, v ktorom došlo k zániku postavenia Dodávateľa ako Dodávateľa poslednej inštancie Odberateľa, pričom bude na OM Odberateľa priradený produkt v súlade s pravidlami aktuálneho Cenníka.
9. V prípade, ak o uzatvorenie Zmluvy s Dodávateľom žiada Odberateľ, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany Odberateľa, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní.
10. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu s Odberateľom, ktorý za posledných 12 (slovom dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo neoprávnené odoberal elektrinu.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ zabezpečí Odberateľovi dodávku elektriny a Distribučné služby v súlade so Zmluvou, iba za predpokladu, ak je OM Odberateľa podľa Zmluvy pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS.
2. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné služby do OM Odberateľa do výšky maximálnej rezervovanej kapacity s výnimkou:
 - ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa Zmluvy; Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá Odberateľovi za škodu spôsobenú takouto poruchou;
 - ak tomu bránia okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa.
3. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
4. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi. Za predpokladu ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísanie peňažných prostriedkov z účtu.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení.

6. Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnutej hodnote účinníka $\text{tg } \varphi$, maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperickú hodnotu hlavného ističa pred elektromerom).

V. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

1. Do dňa účinnosti Zmluvy a po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie Zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM ktorého/ých sa Zmluva týka pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sústave podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy.
2. Bezodkladne oznamovať Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik Zmluvy o pripojení.
3. Udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky.
4. Prijímať technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti ovplyvniť kvalitu dodávky elektriny,
5. Umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných.
6. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS a v príslušných právnych predpisoch. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa, Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať viacerých dodávateľov na dodávku elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; Odstúpením od zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto Odberateľovej povinnosti;
7. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy.
8. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).

9. V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v predchádzajúcich odsekoch, je Odberateľ povinný Dodávateľovi nahradiť škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ďalšie poplatky dohodnuté v Zmluve.
10. V súlade s ust. § 545 ods. 1 Občianskeho zákonníka je Odberateľ zaviazaný plniť povinnosti vyplývajúce z predchádzajúcich odsekov, aj po zaplatení náhrady škody a poplatkov podľa odseku i.
11. Dojednania Účastníkov o zmluvných pokutách nevyklúčujú oprávnenie Dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá bola Dodávateľovi spôsobená v dôsledku porušenia povinností Odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona, alebo zo zmluvy.

VI. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi z určeného meradla podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.

VII. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

1. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
2. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadia platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
3. Základným údajom na fakturovanie ceny za združenú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny na určenom meradle.
4. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. V prípade, že PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve.
5. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvy o združenej dodávke medzi Dodávateľom a Odberateľom a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
6. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásí Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
7. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľovi o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej

výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu², náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

8. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti preddavkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
9. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny alebo mimo určeného termínu odpočtu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS. V prípade poruchy určeného meradla upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
10. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanovenom v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
11. Príslušný PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov.

VIII. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

1. Cena dodanej elektriny je stanovená:
 - a) podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, vo výške určenej Cenníkom;
 - b) v Zmluve.
2. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
3. Ceny za prenos, distribúciu elektriny a ostatné regulované položky sú fakturované na základe platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO.
4. Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávaného Odberateľovi podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím ÚRSO a vybraným produktom podľa Zmluvy .
5. K cene bude pripočítaný poplatok za jadrový fond, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
6. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber

² § 19 ods. 6 zákona č. 142/2000 Z. z. v znení zákona č. 431/2004 Z. z.

elektriny oslobodenej od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od dane. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu.

7. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
8. Odberateľ, ktorý je platiteľ dane a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
9. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktoré mu bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
10. Za združenú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví preddavkové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri uzavretí Zmluvy.
11. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny a cenu služieb, ktoré sú stanovené v príslušných cenníkoch Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny informovať spôsobom bližšie upraveným ustanovením čl. XVI bod 13. týchto OP. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny v súlade so zmenou príslušného cenníka.
12. V prípade Odberateľa s ročným fakturačným obdobím dostane Odberateľ k predpísaným preddavkovým platbám daňový doklad – faktúru za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti preddavkovej platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ čiastky podľa faktúr za opakovanú dodávku. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčíslí aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou čiastkou a skutočne prijatými platbami Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutom v Zmluve. Preplatok môže Dodávateľ použiť na úhradu najbližšie splatnej preddavkovej platby.
13. V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zohľadní Dodávateľ prijaté preddavkové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. Preplatok môže Dodávateľ použiť na úhradu najbližšie splatnej preddavkovej platby. O výške preddavkových platieb za združenú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.
14. Odberateľ môže požiadať o úpravu preddavkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodne dohodnuté platobné podmienky.

15. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
16. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
17. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania a to v zmysle platnej legislatívy.
18. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
19. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve.
20. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
21. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným číslom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
22. Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlúčenú faktúru.
23. V prípade, že Odberateľ je v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu k úhrade tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote. Zároveň má Dodávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 2,00 EUR.
24. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:
 - a) prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny až do zaplatenia dlžnej sumy na náklady Odberateľa;
 - b) odstúpiť od Zmluvy.
25. Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Opravy fakturovanej čiastky v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
26. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Odplatu za pripravenosť rovnakým spôsobom ako riadnu združenú dodávku elektriny.
27. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom. V opačnom prípade to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
28. Vystavenie opisu faktúry je spoplatňované v zmysle cenníka služieb.

IX. ZÁBEZPEKA

1. Ak:

- a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom,
- b) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bola začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie),
- c) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %,
- d) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka,
- e) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov,

v takýchto prípadoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, kedy bolo založené právo Dodávateľa na požadovanie zloženia peňažnej zábezpeky od Odberateľa.

- 2. Dodávateľ je oprávnený zloženie zábezpeky použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
- 3. V prípade, ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
 - a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
 - b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
- 4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

X. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Neoprávneným odberom elektriny (§46 zákona o energetike) je odber elektriny:
 - a) bez uzavretej zmluvy o
 - (1) pripojení do prenosovej sústavy alebo o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - (2) dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
 - (3) zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
 - (4) prístupu do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupu do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom sústavy,
 - d) ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
2. Ak je u Odberateľa zistený neoprávnený odber, môže PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Distribúcia elektriny bude obnovená po odstránení príčin spôsobujúcich neoprávnený odber, ako aj po zaplatení škody spôsobenej neoprávneným odberom a všetkých ďalších poplatkov za pripojenie v zmysle cenníka služieb príslušného PDS. Zároveň musia byť splnené všetky podmienky na nové pripojenie uvedené v prevádzkovom poriadku PDS.
3. Ten, kto neoprávnene odoberal elektrinu, je povinný uhradiť PDS, resp. inému poškodenému subjektu, škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace. Po informovaní zo strany PDS o neoprávnenom odbere má právo Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy

XI. REKLAMÁCIE A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Účel reklamačného poriadku

- 1.1. Účelom reklamačného poriadku je zabezpečenie jednotného, rýchleho a účinného postupu pri vybavovaní reklamácií odberateľov elektriny v postavení spotrebiteľa (ďalej aj ako „Odberateľ“), ktorí uzavreli so spoločnosťou KOMTERM Slovensko a.s, IČO: 35792604, so sídlom Na Stanicu 22, 010 09 Žilina., spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka: 10719/L ako dodávateľom elektriny (ďalej len „Dodávateľ“) zmluvu o združenej dodávke elektriny v rámci poskytovania univerzálnej služby (ďalej len „Zmluva“). Predmetom

tohto zmluvného vzťahu je najmä zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb (ďalej len „Služby“) zo strany Dodávateľa Odberateľovi na základe platnej Zmluvy.

1.2. Reklamačný poriadok je spracovaný v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o energetike a o zmene niektorých zákonov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ďalšími všeobecne záväznými právnymi normami v oblasti energetiky.

1.3. Ustanovenia tohto reklamačného poriadku sa použijú na vybavenie reklamácie, len ak osobitné predpisy neustanovujú inak³.

2. Definícia reklamácie

2.1. Reklamácia je najmä písomný podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných Služieb, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybnú Službu. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.

2.2. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

3. Predmet reklamácie

3.1. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutej Služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej Služby, prerušenie alebo obmedzenie Služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním Služby Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“)

3.2. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre za dodávku elektriny, bez zbytočného odkladu oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi s uvedením dôvodov a s predložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vykoná opravu faktúry za spotrebu elektriny. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vykoná opravu faktúry za spotrebu elektriny.

4. Spôsob reklamácie

4.1. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:

- a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: KOMTERM Slovensko, a.s. Na stanicu 22, 010 09 Žilina;
- b) na e-mailovej adrese: slovensko@komterm.eu;
- c) osobne na Kontaktných miestach zákazníka;

4.2. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

- a) identifikáciu Odberateľa :
 - 1) meno a priezvisko/ názov právnickej osoby,

³ Zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z.z. , ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- 2) bydlisko, vrátane PSČ/ sídlo,
 - 3) zákaznícke číslo resp. číslo uzatvorenej Zmluvy,
 - 4) IČO, ak je pridelené;
- b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra),
 - e) zoznam čísel odberných miest, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest),
 - f) zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meranie),
 - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie
- 4.3. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4.2. a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú. V prípade poskytnutia potrebných informácií až na výzvu Dodávateľa, predlžuje sa lehota pre vyriešenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 4.4. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- 4.5. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- 4.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.

5. Postup reklamačného konania a lehoty

- 5.1. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie⁴, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 5.2. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň prijatia reklamácie u Dodávateľa.
- 5.3. Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách.
- 5.4. Dodávateľ vydá Odberateľovi **písomný** doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

⁴ § 9 zákona č. 108/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov.

5.5.V prípade zmeny v legislatíve bude Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií a sťažností postupovať podľa príslušného platného právneho predpisu.

5.6.Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

6. Záverečné ustanovenia

Ostatné právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom výslovne neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami jednotlivých Zmlúv uzavretými medzi Dodávateľom a Odberateľom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ je oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu obsahuje
 - a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - b) názov a sídlo Dodávateľa,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - e) návrh riešenia sporu.
3. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu predloží Odberateľ bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
4. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdného riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
5. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzavretím písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa odseku 4, ak k uzavretiu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdného riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.

XII. UKONČENIE A ZÁNİK ZMLUVY

1. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán k určitému dátumu alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka elektriny do OM.
2. Zmluva môže byť ukončená zo strany Odberateľa ukončením odberu elektriny na OM. Ukončenie odberu je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.

3. Zmluva zaniká dňom zániku zmluvy o pripojení, na základe ktorej bolo OM Odberateľ a pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS. Zánik zmluvy o pripojení sa spravuje prevádzkovým poriadkom PDS.
4. V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov, má druhá zmluvná strana v lehote jedného mesiaca od zrušenia právo odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
5. Zmluva môže byť ukončená zo strany Dodávateľa odstúpením najmä:
 - a) v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedených v OP;
 - b) ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou a neuhradil ju ani v lehote určenej Dodávateľom v upomienke;
 - c) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - d) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastník OM požiadava o zmenu odberateľa na OM.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
7. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.
8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede. Výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu zmeny dodávateľa elektriny stráca platnosť a Zmluva ostáva v platnosti aj po uplynutí výpovednej doby v prípade, že zmena dodávateľa elektriny nebola ku dňu uplynutia výpovednej doby uskutočnená.
9. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.
10. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM.
11. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť

XIII. PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM

1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
2. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z. v platnom znení alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy nezávisle od vôle jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.
4. Na požiadanie predloží zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

XIV. DORUČOVANIE

1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi - osobe pre poštový styk), aj ak:
 - a) adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenie bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenie bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte;
 - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty.
2. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené dňom prijatia faxovej správy, ak odosielateľ do troch pracovných dní túto správu potvrdí jej odoslaním adresátovi prostredníctvom pošty.
3. Písomnosti, okrem písomností uvedených v bodoch 8 a 9 čl. XII OP a v bode 13 čl. XVII OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú zmluvná strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.
4. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie.

5. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

XV. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
 - a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
 - c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie ani povolenie akejkoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akejkoľvek tretej osoby;
 - d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, kedy by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.

Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa Zákona o energetike.

XVI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane.
2. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovoľením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií.
3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa

4. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa, ustanovenie bodu 3 tohto článku sa použije primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP.
5. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
6. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s elektrinou, sa zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňovaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
7. Nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Zmluve. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP upravujú zmluvné strany v osobitných ustanoveniach Zmluvy.
8. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
9. Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo týchto OP alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto OP týkajúce sa mimosúdneho riešenia sporov.

11. V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
12. Všetky návrhy Zmlúv (ďalej len „Návrhy“), ktoré Dodávateľ zaslal Odberateľovi a neboli Odberateľom podpísané a doručené späť Dodávateľovi, sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prvýkrát splnil akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z Návrhov.
13. Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu za dodávku elektriny alebo OP. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku alebo OP informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo OP prostredníctvom svojej internetovej stránky (www.....sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu Zmluvy, je oprávnený Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať dorúčením písomného oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote nedoručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, bude sa považovať zmena ceny za dodávku elektriny alebo zmena OP za záväznú pre ďalšie trvanie zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Odberateľom, a to odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa platného Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal. Ak dôvodom výpovede bol nesúhlas so zmenou ceny, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy účtuje Dodávateľ Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa platného a účinného Cenníka. Ak dôvodom výpovede bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP.
14. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
15. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 27.09.2012 doručený pod podacím číslom úradu 27997/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny odberateľom elektriny kategórie malé podniky (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu

KOMTERM a.s., Na stanicu 22, 010 09 Žilina, IČO: 35 792 604 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 27.09.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitost' správneho konania úrad listom č. 31455/2012/BA zo dňa 31.10.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.



Ing. Jaroslav Ranto
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:

KOMTERM a.s., Na stanicu 22, 010 09 Žilina