

## Vyhodnotenie štandardov kvality

za kalendárny rok: ..... 2024 .....

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno		Sídlo (miesto podnikania)		ICO
KOMTERM energy SK, s.r.o.		Na stanicu 22, 010 09 Žilina		44 784 198

Číslo povolenia	Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1)	Výroba tepla		Rozvod tepla		Dodávka tepla	
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy paliva	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)		
2013T 0498	2	1,663 MW	zemný plyn		8 875,740 MWh		

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.						§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1		[%]	100,00												
Minimálna požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality		[%]	90,00												



KOMTERM energy SK, s.r.o.  
Na stanicu 22, 010 09 Žilina  
IČO: 44784198, IČ DPH: SK2022825431

Podpis štatutárneho zástupcu

*V. Z. Spurnova*  
27.2.2025

Vyhodnotenie štandardov kvality  
za kalendárny rok: 2024

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Záznam	§ 2 ods. 1 písm.				§ 3 písm.								
	a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam <b>[D]/(A+B-C) x 100]</b>	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F Miera závažosti (váha) štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	4
G Vážená úroveň dodržiavania kvality štandardu kvality <b>[(100-E) x F / 100]</b>	[%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	4,00
H Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 <b>[ΣG]</b>	[%]	<b>100,00</b>											

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

- Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1
- Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodrzaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti na významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dopad na odberateľa a konečného spotrebiteľa.



KOMTERM energy SK, s.r.o.  
Na stanicu 22, 010 09 Žilina  
IČO: 44784198, IČ DPH: SK2022825431

V.Z. Gromow

## Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok 2024

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2, ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0		0	
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0		0	
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	0		0	
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0			
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	0		0	
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0		0	
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0		0	
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0		0	
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0			
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0		0	
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0		0	
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0		0	
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0		0	
<b>SPOLU:</b>			0	0	0	0

17.2.2025

Dátum



KOMTERM energy SK, s.r.o.  
Na stanicu 22, 010 09 Žilina  
IČO: 44784198, IČ DPH: SK2022825431

*V. Z. Šporová*

Odtlačok pečiatky a  
podpis štatutárneho zástupcu