

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2021

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)		IČO
KOMTERM Slovensko, a.s.	Na stanicu 22, 010 09 Žilina		35 792 604

Číslo povolenia	Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1)	Výroba tepla		Rozvod tepla		Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy paliva	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)	
2005T 0076	119	40,067 MW	plynné palivo, obnoviteľné zdroje	24,90 km	24 674,000 MWh	

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.				
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	113	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dosiadnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1		[%]	100,00								
Minimálna požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality		[%]	90,00								

KOMTERM

KOMTERM Slovensko, a.s.

Na stanicu 22, 010 09 Žilina

IČO: 35 792 604

Podpis štatutárneho zástupcu

Vyhodnotenie štandardov kvality

za kalendárny rok: 2021

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.				
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	113	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1
G	Vážená úroveň dodržiavania kvality štandardu kvality $[(100-E) \times F / 100]$	[%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 $[\Sigma G]$	[%]	100,00								

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odborných miest so stavom k 31. decembru roku t-1
2. Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odborných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odborných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti na významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dopad na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok 2021

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2, ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.				
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.				
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy				
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu				
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody				
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla				
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla				
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla				
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo				
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie				
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi				
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.				
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.				
SPOLU:			0	0	0	0

25.02.2022

Dátum



①

KOMTERM Slovensko, a.s.

Na stanicu 22, 010 05 Žilina

IČO: 35792604, IČ DPH: SK20200272

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu