

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2020

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	ICO
KOMTERM Slovensko, a.s.	Na stanicu 22, 010 09 Žilina	35 792 604

Číslo povolenia	Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1)	Výroba tepla		Rozvod tepla		Dodávka tepla	
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy paliva	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)		
2005T 0076	143	43,817 MW	zemný plyn, biomas	24,90 km	23 944,000 MWh		

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.				
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	0	0	119	119	119	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	X	X	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	X	X	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1		[%]	100,00								
Minimálna požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality		[%]	90,00								



KOMTERM Slovensko, a.s.

Na stanicu 22, 010 09 Žilina

Podpis štatutárneho zástupcu

①

Durkovič M. V.

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2020

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	0	0	0	0	119	119	119	0	0	0	0	0	
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X		0	0	0	0	0	0	0	
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X		0	0	0	0	0	0	0	
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
E	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
F	Miera závažosti (váha) štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Vážená úroveň dodržiavania kvality štandardu kvality $[(100-E) \times F / 100]$	[%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 $[\Sigma G]$	[%]	100,00												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandard kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1
2. Pre štandard kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalostou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti na významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dopad na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok 2020

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2, ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.				
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.				
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy				
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu				
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody				
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla				
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla				
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla				
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo				
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie				
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi				
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.				
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.				
SPOLU:			0	0	0	0

25.2.2021

Dátum



KOMTERM Slovensko, a.s.
Na stanicu 22, 010 09 Žilina
IČO: 35792604, IČ DPH: SK220202672/2

[Handwritten signature]

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu