

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

**Držitel licence:** KOMTERM Morava, s.r.o., Traťová 653/3, 619 00 Brno - Bohunice (provozovna - Areál Tatry 1446/3, 742 21 Kopřivnice)

**Rok:** 2016

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	35	13	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	3 904	130 718	0

### Plnění standardů dodávek v roce 2016

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.