

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KOMTERM ENERGY, S.R.O. PRO DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU PRO ZÁKAZNÍKA KATEGORIE DOMÁCNOST A MALOODBĚR

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky pro dodávky zemního plynu pro zákazníka kategorie domácnost a maloodběr (dále jen „**OP**“) podrobněji upravují smluvní vztahy mezi společností KOMTERM energy, s.r.o., se sídlem Bělehradská 15/55, 140 00 Praha 4, IČ: 24771970 (dále jako „**Obchodník**“) a právnickou nebo fyzickou osobou (dále jen „**Zákazník**“) odeírající zemní plyn (dále jen „**plyn**“) od Obchodníka na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „**Smlouva**“). OP jsou vydané ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 1.2. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, zákona č. 458/2000 Sb., Energetického zákona a jeho prováděcími předpisy, dále ustanoveními platných Obchodních podmínek Obchodníka pro dodávky zemního plynu pro kategorii Domácnost a Maloodběratel a platným Ceníkem. OP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy. Aktuální OP a Ceník jsou zveřejněny na webových stránkách Obchodníka www.komterm.eu. Smluvní stany se dále zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**Řád**“), ke které jsou odběrná místa uvedena ve Smlouvě připojena, nestanoví-li OP nebo Smlouva jinak. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním OP přednost. Zákazník se s aktuálním zněním OP, Ceníkem a Řádem podrobně seznámil a s jejich obsahem souhlasí.
- 1.3. Ve Smlouvě, OP a Ceníku používané terminologie a odborné pojmy jsou v souladu s energetickým zákonem a jeho prováděcími a souvisejícími předpisy (vč. cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERU**“)).
- 1.4. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba odeírající plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba odeírající plyn pro účely podnikání s odběrem plynu do 630 MWh/rok.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn do odběrných míst (dále jen „**OM**“) uvedených ve Smlouvě a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství (službu přepravy plynu a službu distribuční soustavy).
- 2.2. Zákazník se zavazuje odeírat plyn dodaný Obchodníkem do OM uvedených ve Smlouvě a uhradit Obchodníkovi řádně a včas konečnou cenu plynu za plnění poskytnuté dle Smlouvy (viz definice Konečné ceny plynu v čl. 4.1.).
- 2.3. Zahájením dodávky plynu podle Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka.
- 2.4. Povinnost Obchodníka dodat plyn je splněna přechodem určeného množství plynu z příslušné distribuční soustavy do OM Zákazníka přes měřicí zařízení (dále jen „**měřidlo**“) připojené příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“).

- 2.5. Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník uzavřel s příslušným PDS smlouvu o připojení a dopravě plynu do OM Zákazníka. Obchodník je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy nese sám.

3. DODACÍ PODMÍNKY A MĚŘENÍ

- 3.1. Zahájením dodávky plynu nabývá Smlouva účinnosti, přičemž dodávka plynu se považuje za zahájenou prvním dnem faktického uskutečnění dodávek plynu do OM opatřeného měřidlem osazeným příslušným PDS.
- 3.2. Zákazník se zavazuje ukončit k datu účinnosti Smlouvy všechny dotčené stávající smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezpřinocní Obchodníka.
- 3.3. Odebrané množství plynu bude měřeno měřidly osazenými PDS, k jehož distribuční soustavě jsou připojena OM Zákazníka, kdy počáteční stav měřidel stanoví PDS v souladu se Řádem. O druhu, velikosti, umístění a skladbě měřidel rozhoduje příslušný PDS.
- 3.4. Měření dodávek plynu včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu je zajišťována příslušným PDS. Naměřený objem plynu bude v souladu s platnými právními předpisy přepočítáván na vztažné podmínky a energii vyjádřenou v kWh, resp. v MWh. Zařazení do cenového pásma a rozdělení spotřeby do jednotlivých měsíců stanovuje PDS v souladu s energetickou legislativou v platném znění.
- 3.5. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření měřidlem nebo zjistí-li závadu na měřidle, má právo nechat jej přezkoušet. Je-li na měřidle zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření PDS, které měřidlo osadilo a v jehož vlastnictví měřidlo je. V případě, že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla hradí Zákazník.
- 3.6. Zúčtovací období u plynu je období mezi fyzickými odečty stavů měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle Řádu (zpravidla jednou za 12 měsíců).

4. CENA, FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Konečná cena plynu (tj. konečná cena za plnění poskytnuté dle Smlouvy) je tvořena cenou za dodaný plyn (dále jen „**Cena za plyn**“) a cenou za související služby v plynárenství (dále jen „**Cena za související služby v plynárenství**“), a dále daní ze zemního plynu (dále jen „**daň z plynu**“) a daně z přidané hodnoty. Cena za plyn je stanovena v platném Ceníku Obchodníka (dále jen „**Ceník**“), který je aktualizován a zveřejněn na webových stránkách Obchodníka (čl. 10.1.). Cenu za související služby v plynárenství uplatňuje Obchodník v souladu s cenovou regulací stanovenou cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 4.2. Zákazník se zavazuje, že za dodaný plyn bude platit Obchodníkovi zálohy. Výše, četnost a splatnost záloh je stanovena Smlouvou. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního zúčtovacího období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši a četnost záloh pro následující zúčtovací období na základě důvodně předpokládané spotřeby Zákazníka v následujícím zúčtovacím období. Změnu výše anebo četnosti záloh je

Obchodník povinen Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh. Ustanovení č. 9.1. až 9.4. o právu Zákazníka odstoupit od Smlouvy se použijí přiměřeně.

- 4.3.** Obchodník se zavazuje vystavovat na Konečnou cenu plynu daňový doklad (dále jen „**faktura**“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů, a to po ukončení zúčtovacího období každého OM, nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné zúčtovací období a OM. V souladu s ust. § 4 vyhlášky ERU č. 70/2016 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích, může Zákazník požádat Obchodníka o poskytování dokladu o vyúčtování pouze v zúženém rozsahu.
- 4.4.** Na platby za dodávku plynu (sdružené služby dodávky plynu) pro více OM jednoho Zákazníka, které mají stejné bankovní spojení, stejný způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může Obchodník vyhotovit společnou fakturu.
- 4.5.** V případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu (zejména pokud jde o dodávku plynu pro výrobu tepla v domácnostech), musí tuto skutečnost doložit Obchodníkovi věrohodným způsobem. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem.
- 4.6.** V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně z plynu, nebo bude Zákazníkem nebo příslušným orgánem zjištěno, že toto oprávnění Zákazníkovi nepřísluší či nepřislušelo, či dojde k jakékoliv jiné skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Obchodníka v souvislosti s daní z plynu, musí tyto skutečnosti neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoliv porušení povinností stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu a neinformováním Obchodníka o použití nebo změně oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně.
- 4.7.** Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny bezhotovostní formou a jsou považovány za splněné jejich připsáním na bankovní účet Obchodníka, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti zálohy uvedené ve Smlouvě a v ostatních případech do data splatnosti uvedeného na faktuře. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Obchodníka, je Obchodník oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 4.8.** Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla hodnotu dle platného Ceníku, je Obchodník oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období. V případě, že Obchodník má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování záloh k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi.
- 4.9.** V případě prodlení s platbami dle Smlouvy je Obchodník oprávněn požadovat vedle úroků z prodlení v zákonné výši také zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v Ceníku a není-li stanoveno, pak ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.10. Při neoprávněném odběru je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi vzniklou škodu.

4.11. V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem zahájení insolvenčního řízení splatnými všechny pohledávky Obchodníka za Zákazníkem.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍKA

5.1. Obchodník má právo ukončit, přerušit nebo omezit dodávku plynu zejména v případech, kdy:

- a)** to umožňuje energetický zákon v platném znění (zejména při neoprávněném odběru) a související právní předpisy,
- b)** Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, zejména pokud opakovaně (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) poruší smlouvené platební povinnosti (mj. povinnost řádně a včas uhradit zálohu nebo Konečnou cenu plynu účtovanou fakturou),
- c)** Obchodník, příslušný PDS nebo jím pověřená osoba zjistí neoprávněnou manipulaci s měřidly,
- d)** Zákazník neumožní přístup k měřidlům ani po opakované písemné výzvě Obchodníka nebo PDS.

5.2. Obchodník je povinen:

- a)** Zaslát Zákazníkovi fakturu s vyúčtováním spotřeby po ukončení zúčtovacího období,
- b)** na žádost Zákazníka, který vypověděl Smlouvu nebo od Smlouvy odstoupil, sdělit datum ukončení dodávky plynu podle Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

6.1. Zákazník má právo:

- a)** na dodávku plynu v souladu se Smlouvou,
- b)** nechat přezkoušet měřidlo za podmínek uvedených v čl. 3.5.,
- c)** na reklamaci vyúčtování Konečné ceny plynu dle čl. 7.

6.2. Zákazník je povinen:

- a)** Umožnit a zajistit Obchodníkovi, PDS nebo jím pověřené osobě přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, opravy, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu.
- b)** Odebírat plyn pouze za dohodnutých podmínek a přes měřidlo, které připojí PDS nebo jím pověřená osoba.
- c)** Zdržet se jakýchkoliv zásahů do měřidla a jeho připojení včetně plomb; zabezpečit měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození, odcizení nebo porušení plomb.
- d)** Udržovat odběrné plynové zařízení (dále jen „**OPZ**“) v takovém stavu, aby se nestalo příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob, a v případě zjištění závady tuto bez zbytečného odkladu odstranit.
- e)** Neprodleně upozornit Obchodníka na zjištěné vady a poruchy chodu OPZ a všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OM. Vznikne-li Obchodníkovi nesplněním této povinnosti škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit. Zjistí-li Zákazník porušení měřidla nebo jeho zajištění, je povinen neprodleně to oznámit Obchodníkovi.
- f)** Nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem (případně dodavatelem plynu) a neumožnit dodávku a odběr plynu v OM po dobu účinnosti Smlouvy jiné osobě.
- g)** Zajistit, aby ke sjednanému OM nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu s třetím subjektem odlišným od Obchodníka zahrnující období, na které se vztahuje předpokládaná účinnost této Smlouvy.
- h)** Předat Obchodníkovi úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele plynu dle Smlouvy.

V případě, že Zákazník poruší některou z povinností uvedených v článku 6.2., je povinen zaplatit Obchodníkovi

smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč pro kategorii domácnost a ve výši 5.000,-Kč pro kategorii malooběratel, a to za každé jednotlivé porušení povinností. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy.

7. REKLAMACE

- 7.1. Zjistí-li Zákazník vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovena spotřeba plynu, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod.), může uplatnit písemně reklamaci u Obchodníka nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve faktuře jsou správné.
- 7.2. Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtě 15-ti kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, přičemž tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla-li reklamační oprávněná, Obchodník provede nové vyúčtování.
- 7.3. Reklamační musí obsahovat především:
 - a) Identifikační údaje reklamující osoby.
 - b) Údaje týkající se reklamované faktury.
 - c) Popis reklamované skutečnosti, včetně odůvodnění reklamační.
- 7.4. Reklamační se uplatňuje jejím doručením na adresu sídla Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

8. ZÁNIK SMLOUVY

- 8.1. Smlouvu lze ukončit výlučně písemnou formou.
- 8.2. Smlouva uzavřena na dobu určitou či neurčitou zaniká:
 - a) Dohodou smluvních stran.
 - b) Odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případech:
 - podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka, zejména v případě bezdůvodného nedodání plynu
 - uvedených v čl. 9.2. až 9.4. (tzv. změna smluvních podmínek), dále uplatněním čl. 8.5., 8.6. a čl. 4.2.
 - c) Odstoupením od Smlouvy ze strany Obchodníka v případech:
 - neplnění povinností Zákazníka dle Smlouvy nebo OP,
 - neoprávněného odběru ve smyslu energetického zákona,
 - neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem plynu ke dni účinnosti Smlouvy, vyjma případu, že ke změně dodavatele způsobil Zákazník Obchodníka
 - uzavření jiného obchodního vztahu k OM Zákazníka po dobu platnosti Smlouvy
 - je-li Zákazník v úpadku či je-li vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení.
- 8.3. Smlouva uzavřena na dobu určitou dále zaniká uplynutím sjednané doby, pokud kterákoliv smluvní strana písemně oznámí záměr ukončit Smlouvu podle čl. 8.4.
- 8.4. V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou, pokud jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně záměr ukončit Smlouvu ve lhůtě 3 měsíců před datem ukončení její účinnosti, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.
- 8.5. Smlouva uzavřenou na dobu neurčitou lze ukončit písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní dobou 3 kalendářní měsíce, která začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.6. Před podpisem Smlouvy upozornil Obchodník Zákazníka v postavení spotřebitele, který uzavírá Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, na právo písemně odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření, s tím, že toto právo je třeba uplatnit před zahájením dodávky plynu písemně na adrese: KOMTERM energy, s.r.o. Bělehradská 15/55, 140 00 Praha 4.

8.7. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně prostřednictvím pošty na adresu pro doručování uvedenou ve Smlouvě, případně na adresu, kterou si smluvní strany po uzavření Smlouvy písemně sdělí jako novou adresu pro doručování.

8.8. Odstoupením od Smlouvy nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu za již poskytnutá plnění.

8.9. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení OM. Pokud Zákazník neumožní Obchodníkovi nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit OM, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy Obchodník nebo PDS nebo jím pověřená osoba bude moci tak učinit.

9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

9.1. Obchodník je oprávněn změnit Ceník nebo OP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy (dále jen změna Ceny za plyn nebo OP). Tato změna je zveřejněna nejméně 30 dní přede dnem nabytí účinnosti změny (nového Ceníku či OP) prostřednictvím webových stránek Obchodníka (čl. 10.1.) a v téže lhůtě je tato změna oznámena Zákazníkovi způsobem sjednaným Smlouvou (emailem nebo doručeným poštou na adresu Zákazníka pro doručování). V rámci zveřejnění změny a oznámení změny Zákazníkovi je uvedeno datum účinnosti změny.

9.2. V případě zvýšení Ceny za plyn nebo změny OP bude Zákazník současně poučen o možnosti odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu do 3 měsíců od data účinnosti změny. To neplatí, pokud Obchodník oznámí Zákazníkovi zvýšení Ceny za plyn nebo změnu OP nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny.

9.3. Právo na odstoupení od Smlouvy podle čl. 9.2. Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny (ceny za služby související s plynárenstvím), daní a poplatků, a dále v případě změny OP či jakékoliv jiné části Smlouvy v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V souladu s předchozí větou, pokud dodávka plynu, nebo jiná plnění poskytovaná dle Smlouvy, byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy konečnou cenu plynu zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení na Zákazníka prostřednictvím zvýšení konečné ceny plynu odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou konečnou cenu plynu Obchodníkovi zaplatit, přičemž tyto změny nejsou změnou Smlouvy ani Ceníku, v jejímž důsledku by Zákazníkovi vzniklo právo na odstoupení od Smlouvy.

9.4. Odstoupení podle čl. 9.2 je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, vyjma případu dle čl. 9.5.

9.5. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku nebo OP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Obchodníkovi.

9.6. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy dle čl. 9.2., platí, že Zákazník akceptuje změněnou Cenu za plyn a je povinen ji Obchodníkovi zaplatit.

- 9.7.** Smluvní strany se dohodly, že Zákazník nemůže bez předchozího písemného souhlasu Obchodníka postoupit práva ze Smlouvy, ani postoupit pohledávky vůči Obchodníkovi ze Smlouvy vzniklé či v souvislosti s ní. Zákazník rovněž není oprávněn postoupit Smlouvu bez předchozího souhlasu Obchodníka.
- 9.8.** Obě smluvní strany přejímají na sebe nebezpečí změny okolností.
- 9.9.** Smlouva uzavřena mezi Obchodníkem a Zákazníkem může být měněna pouze písemnou formou, nestanoví-li Smlouva nebo OP jinak (viz čl. 9.1. až 9.4.).
- 9.10.** Obchodník ve smyslu § 1740 odst. 3, občanského zákoníku, vylučuje v souvislosti se Smlouvou přijetí jakéhokoliv návrhu nebo nabídky s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a odpověď na návrh či nabídku s dodatkem či odchylkou nebude považována za přijetí nabídky.
- 9.11.** Zákazník ve smyslu § 1834, občanského zákoníku, výslovně žádá o poskytnutí dodávek plynu před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud bylo takové datum započítáno od datu sjednání ve Smlouvě.
- 9.12.** Zákazník v postavení spotřebitele (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání) může dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spotřebitelské spory vyplývající ze Smlouvy u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), a v případech ostatních spotřebitelských sporů u České obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 9.13.** Zákazník, který je fyzickou osobou uděluje Obchodníkovi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů (pro účely tohoto čl. 9.13. dále jen „zákon“), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů zejména pro:
- a)** účely plnění závazků ze smlouvy, vč. případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím třetích osob pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů,
 - b)** účely případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům, s tím, že osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě (mj. bydliště, data narození, čísla bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše pohledávek Obchodníka a datum jejich splatnosti).

Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace.

Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Obchodníkem a

po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

Souhlas uděluje správci, Obchodníkovi, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona o ochraně osobních údajů právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdrojích, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Obchodník mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvou lze sjednat zaslání faktur a veškeré korespondence adresované Zákazníkovi v elektronické podobě.

9.15. Smluvní strany jsou povinny se včas informovat o jakémkoliv změně údajů uvedených ve Smlouvě.

9.16. Obchodník je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek za Zákazníkem a postoupit takovou pohledávku třetí osobě.

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

10.1. Obchodník zveřejňuje navrhované změny smluvních podmínek (změny OP), jakož i změny Ceníku, na svých webových stránkách www.komterm.eu.

10.2. Smluvní strany dohodly ve smyslu ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem prvního stupně, soud místně příslušný podle sídla Obchodníka. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky, kteří uzavřeli Smlouvu nikoliv jako spotřebitelé.

Tyto OP byly vydány společností KOMTERM energy, s.r.o. a jsou platné a účinné od 1.3.2017

**Eva Kapláňková, v. r.
jednatel společnosti**