

Skupina KOMTERM, a.s. je výrobcem a distributorem tepla, elektřiny a distributorem zemního plynu v regionu Čechy a Morava. Tato činnost je založena na dlouholetých zkušenostech našich pracovníků, což nás zavazuje k odpovědnému přístupu k problematice kvality (QMS), environmentu (EMS) a BOZP (OHSAS). Vedení společnosti proto stanovuje následující principy:

QMS

1. Kvalitu chápeme nejenom jako úzce vymezenou oblast technických specifikací výrobků nebo služeb, ale zahrnujeme do ní i komplex předvýrobních a povýrobních činností. Trvalou součástí našeho chápání jakosti je rovněž péče o výchovu, vzdělání a pozitivní motivaci všech zaměstnanců firmy.
2. Cílem vedení firmy i všech zaměstnanců je dlouhodobé zajištění prosperity firmy prostřednictvím poskytování zejména energetických služeb a ekologicky nezávadných výrobků, které svou jakostí budou trvale uspokojovat stanovené, ale i předpokládané požadavky a potřeby zákazníků. Vedení společnosti se zavazuje aplikovat v systému managementu jakosti „Politiku jakosti“ a vytvářet v co nejvyšší míře podmínky pro jejich splnění.
3. Dlouhodobým sladěním procesů probíhajících ve firmě se zájmy zákazníků, zaměstnanců a majitele chceme zajistit trvalý rozvoj firmy s vysokou hospodárností všech procesů. Dosáhneme toho eliminací chyb a ztrát, realizací včasných preventivních opatření, systematickým sledováním a trvalým zlepšováním procesů.
4. Vyhledáváme příležitosti a informace pro posílení úlohy vlastního rozvoje pro zlepšení jakosti a bezpečnosti procesů, výrobků a služeb při maximální ohleduplnosti k životnímu prostředí a šetrnosti k přírodním zdrojům tak, aby byl vytvořen ucelený systém řízení, kterým firma dosáhne vyváženého stavu své hospodářské, společenské a ekologické odpovědnosti.
5. Všichni zaměstnanci mají v rámci své funkce vymezeny úkoly v oblasti zabezpečování jakosti a jsou zainteresováni na trvalém zlepšování své práce a vedení ke spoluodpovědnosti za prosperitu firmy. Při všech činnostech skupiny KOMTERM, a.s. je dáována přednost preventivním přístupům.

EMS

6. Ochrana životního prostředí je jednou ze základních priorit naší společnosti a je součástí jejího řízení.
7. Vedení společnosti a tím i celá společnost včetně dceřiných společností se zavazuje k dodržování legislativních požadavků a respektování právních předpisů.
8. Důležitým prvkem v naší činnosti je prevence, založená na vytváření systémových podmínek pro bezpečný a ekologicky šetrný provoz našich zařízení.

9. Ke snižování neekonomického využívání energií využíváme know-how všech složek KOMTERM, a.s. a spolupracujeme s našimi zákazníky a odbornou veřejností.
10. Při výběru dodavatelů ve zvýšené míře uplatňujeme environmentální požadavky a hodnotíme jejich přístup k životnímu prostředí.
11. Prostřednictvím www stránek pravidelně informujeme veřejnost o naší environmentální politice a výsledcích.
12. Odborně vzděláváme zaměstnance s cílem zvýšení znalostí a osobní odpovědnosti při plnění úkolů vyplývajících z naší environmentální politiky.
13. Orientujeme se na využití obnovitelných zdrojů
14. Pro splnění environmentální politiky stanovujeme konkrétní cíle a programy ochrany životního prostředí a zajišťujeme zdroje pro jejich realizaci.
15. Plnění cílů a environmentální politiky pravidelně hodnotíme, a výsledky využíváme k aktualizaci cílů a hledání možností dalšího zlepšování.

OHSAS

16. Ochrana zdraví zaměstnanců je jednou ze základních priorit naší společnosti a je součástí jejího řízení. Vedení společnosti a tím i celá společnost včetně dceřiných společností se zavazuje k dodržování legislativních požadavků a respektování právních předpisů. Důležitým prvkem v naší činnosti je prevence, založená na vytváření systémových podmínek pro bezpečný provoz našich zařízení.
17. Pro splnění politiky BOZP stanovujeme konkrétní cíle a programy a zajišťujeme jejich realizaci.
18. Odborně vzděláváme zaměstnance s cílem zvýšení znalostí a osobní odpovědnosti při plnění úkolů vyplývajících z politiky BOZP a PO.
19. Plnění cílů a politiky BOZP pravidelně hodnotíme, a výsledky využíváme k aktualizaci cílů a hledání možností dalšího zlepšování.
20. Prostřednictvím firemního INTRANETU umožňujeme zaměstnancům přístup k dokumentacím ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.

V Praze dne: 2.1.2012



Ing. Jaroslav Kulhánek
Generální ředitel společnosti



Karel Tomášek
Správce dokumentace